

## Unterstützung in Krisen

Nennen Sie Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer und schildern Sie den Notfall. Die Fachkräfte des Krisendienstes

- sprechen mit der oder dem Betroffenen und den Angehörigen oder dem vertrauten sozialen Umfeld,
- versuchen, die Situation zu klären, Belastungsfaktoren zu erkennen und zu entspannen,
- zeigen Unterstützung in der Notlage auf.

Grundsätzlich erfolgen die Kriseninterventionen telefonisch, bei Bedarf sind Kontakte im häuslichen Rahmen oder an einem neutralen Ort möglich.

Die Unterstützung ist kostenfrei und wird unter der geltenden Schweigepflicht und den Datenschutzbestimmungen durchgeführt.



**Psychosozialer  
Krisendienst  
Braunschweig**

**Stadt Braunschweig**  
Fachbereich Soziales und Gesundheit

**Schnelle Hilfe per Telefon  
am Wochenende**

Freitag	15:00 – 22:00 Uhr
Samstag	15:00 – 22:00 Uhr
Sonn- und Feiertage	15:00 – 20:00 Uhr

**0531 470-7777**

**Braunschweig  
Löwenstadt**



**Psychosozialer Krisendienst  
Braunschweig**

## Hilfe in psychischen Notlagen

Jeder Mensch kann aufgrund akuter psychischer Erkrankungen oder durch schwere Belastungen in Notsituationen kommen, in denen eine schnelle fachliche Hilfe erforderlich ist.

In Braunschweig finden Hilfesuchende kompetente Unterstützung durch ein breites Netz an psychiatrischen und psychosozialen Einrichtungen. Erfahrungsgemäß treten schwere seelische Krisen aber nicht nur zu den üblichen Öffnungszeiten auf. Auch an Wochenenden und Feiertagen kommen die Betroffenen und ihre Angehörigen oder ihre Freunde immer wieder in Situationen, in denen sie fachliche Unterstützung benötigen.

## Schnelle Hilfe per Telefon am Wochenende

Freitag	15:00 – 22:00 Uhr
Samstag	15:00 – 22:00 Uhr
Sonn- und Feiertage	15:00 – 20:00 Uhr

unter folgender Rufnummer:

# 0531 470-7777

## Der Krisendienst ist die richtige Stelle für Menschen

- in psychosozialen und psychiatrischen Notlagen und in Krisensituationen,
- die suizidale Gedanken haben,
- deren ratsuchende Angehörige und Freunde.

Je zwei Fachkräfte – erfahrene Mitarbeitende aus dem psychosozialen und psychiatrischen Versorgungsbereich – leisten am Wochenende und an Feiertagen überbrückende Unterstützung im Notfall, bis wieder die reguläre Beratung und Behandlung von Fachdiensten und Praxen in Anspruch genommen werden kann.

Stationäre Unterbringungen können eingeleitet werden.

Stadt  **Braunschweig**  
Fachbereich Soziales und Gesundheit



**Psychosozialer  
Krisendienst  
Braunschweig**