

# Das Seniorenbüro ist ...

... eine Organisationseinheit im Fachbereich Soziales und Gesundheit. Das sehr unterschiedliche Aufgabenspektrum, das Spannungsfeld zwischen Pflichtleistung und freiwilliger Leistung, pädagogischem und sozialarbeiterischem Ansatz und verwaltungsgemäßem Handeln bestimmen den Rahmen, in dem sich die Arbeit vollzieht.

In der Verschiedenheit liegt zugleich auch eine Stärke und die gemeinsame Grundidee, die das alltägliche Arbeitshandeln im Umgang mit den Menschen leitet, und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der unterschiedlichen Sachgebiete eint.

In den Aussagen des Leitbildes, welches von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gemeinsam erarbeitet wurde, sind diese Grundidee und das Selbstverständnis des Seniorenbüros beschrieben.



Stadt Braunschweig  
Fachbereich Soziales und Gesundheit  
Seniorenbüro  
Kleine Burg 14  
38100 Braunschweig

E-Mail: [seniorenbuero@braunschweig.de](mailto:seniorenbuero@braunschweig.de)  
Internet: [www.braunschweig.de/senioren](http://www.braunschweig.de/senioren)

## Rund um's Leben Das Seniorenbüro



Ein Leitbild zum Selbstverständnis  
des Seniorenbüros

# Leitbildaussagen

## Anlaufstelle für Senioren

Als der zentrale Ansprechpartner für alle Fragen des Alters sind wir vom Seniorenbüro erste Anlaufstelle und ein Ort der Begegnung für Seniorinnen und Senioren.

## Außenwahrnehmung

Wir sind ein unverzichtbarer starker und verlässlicher Partner für Senioren. Als bürgerfreundliche und zentrale Stelle sind wir den Braunschweiger Seniorinnen und Senioren gut bekannt.

## Öffentlichkeitsarbeit

Unsere gezielte öffentlichkeitswirksame Arbeit schafft eine große Akzeptanz bei Bürgerinnen und Bürger und macht uns im gesamten Stadtgebiet bekannt.

## Zusammenarbeit

Als Koordinierungs- und Netzwerkstelle in Fragen des Alters kooperieren wir mit der Wohlfahrt, der Verwaltung und der Politik und erreichen so die notwendige Unterstützung unserer Arbeit.

## Koordination

Wir verstehen uns als zentraler Koordinator von Angeboten, die sich an den Bedürfnissen älterer Menschen ausrichten.

## Finanzen

Mit qualifiziertem und ausreichendem Personal und durch gezielten Einsatz angemessener Haushaltsmittel sind unsere Ziele effektiv umsetzbar.

## Arbeitsinhalte

Mit umfassendem, kostenfreien Service- und Beratungsangebot unter Nutzung aller Informationsquellen sind wir ein neutraler Partner im System der Hilfen.

Zu unseren Angeboten gehört es auch, ehrenamtlich Tätige zu unterstützen und für Seniorinnen und Senioren interessante Bildungs-, Freizeit- und Kulturangebote zu schaffen

## Standort

Unser barrierefreier Standort befindet sich in zentraler Lage. Die gute Erreichbarkeit, bürgerfreundliche Öffnungszeiten, ansprechend ausgestattete (Gruppen)räume und Büros machen ihn zu einem Ort der Begegnung.

## Selbstverständnis

Wir wertschätzen unsere Klienten, fördern und unterstützen ihre Kompetenzen. Unser positives Menschenbild und unser Fachwissen sind Grundlage für unser professionelles Handeln. Wir zeichnen uns durch innovatives Arbeiten, Flexibilität, hohe Motivation und Teamgeist aus.