

**KOSIS – Gemeinschaft Urban Audit
Verband Deutscher Städtestatistiker**

**Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität
in deutschen Städten 2009/2010**

Standardmodul



IFAK

IFAK Institut GmbH & Co. KG
Markt- und Sozialforschung

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1 Untersuchungsdesign

Seite 4

Kapitel 2 Ergebnisse Standardmodul

Seite 12

Kapitel 1

Untersuchungsdesign

Hintergrund und Zielsetzung der Studie

- Gegenstand der Studie "Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten 2009/2010" ist die Wahrnehmung der Lebensqualität in 20 deutschen Städten durch deren Einwohner.
- Die Federführung der Studie "Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten" liegt bei der KOSIS-Gemeinschaft Urban Audit in Zusammenarbeit mit dem Verband Deutscher Städtestatistiker (VDSt). Die Studie wurde durch das IFAK Institut GmbH & Co. KG in Taunusstein durchgeführt.
- Die Befragung erfolgte in Anlehnung an die im Oktober 2009 EU-weit durchgeführte „Urban Audit Studie“ (Flash-Eurobarometer „Urban Audit“).
- Die Ergebnisse der Untersuchung dienen der Feststellung der Lebensqualität in der jeweiligen Stadt wie auch einem Vergleich der Städte untereinander.
- Im Jahre 2006 wurde die Umfrage schon einmal durch das IFAK Institut GmbH & Co. KG durchgeführt. Vor diesem Hintergrund können die Ergebnisse aus identischen Fragen der Jahre 2006 und 2009 gegenübergestellt und Veränderungen aufgezeigt werden.

Studiendesign

■ Erhebungsmethode

Die Studie wurde als telefonische Befragung per CATI (Computer Assisted Telephone Interview) durchgeführt.

■ Untersuchungsgebiete

Teilnehmende Städte:

Augsburg, Bielefeld, Braunschweig, Darmstadt, Düsseldorf, Frankfurt a. M., Freiburg, Fürth, Heilbronn, Koblenz, Köln, Konstanz, Mannheim, München, Nürnberg, Oberhausen, Saarbrücken, Stuttgart, Wiesbaden, Zwickau.

■ Grundgesamtheit

Alle Deutsch sprechenden Personen ab 15 Jahren in Privathaushalten in den teilnehmenden Städten.

■ Erhebungszeitraum

9. November bis 20. Dezember 2009

■ Interviewereinsatz

Die Befragung wurde durch geschulte Interviewerinnen und Interviewer des IFAK Institutes durchgeführt. Der vorgegebene Fragebogen war in Hinblick auf Wortlaut und Reihenfolge der Fragen für alle Mitarbeiter verbindlich. Insgesamt kamen 210 Interviewerinnen und Interviewer zum Einsatz.

Erhebungsinhalte, Befragungsdauer – Module –

Standard

- Zufriedenheit mit öffentlichen Einrichtungen/Dienstleistungen, Lebens-, Wohnqualität, Sicherheit empfinden
- Dieser Fragebogen wurde für alle 20 Städte gleichermaßen erhoben

▪ 7 Minuten



ÖPNV

- Arbeitswege, Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln, wichtigste Themen für Stadt
- Dieser Fragebogen wurde für sechs Städte als Zusatzmodul erhoben:
Augsburg, Bielefeld, Frankfurt a. M., Koblenz, Mannheim, München

▪ 4 Minuten



Familie & demographischer Wandel

- Familienfreundlichkeit, Möglichkeiten zur Verbesserung der Situation für ältere Menschen
- Dieser Fragebogen wurde für sieben Städte als Zusatzmodul erhoben:
Augsburg, Bielefeld, Braunschweig, Köln, Oberhausen, Saarbrücken, Wiesbaden

▪ 5 Minuten



Auswahlverfahren

- Die Stichprobe wurde mittels des ADM-Telefonstichprobensystems gebildet. Es handelt sich dabei um eine mehrstufige Zufallsauswahl:
 1. Zufällige Auswahl von Telefonnummern pro Stadt
 2. Zufällige Auswahl der Zielperson im Haushalt mittels Last-Birthday-Verfahren

Stichprobe

- Die Nettostichprobe umfasst insgesamt n=14.123 Personen. Diese verteilen sich auf die 20 teilnehmenden Städte -12 davon waren an der Studie 2006 beteiligt- wie folgt:

Nr.	Stadt	Stichprobengröße
1	Augsburg (neu)	500
2	Bielefeld (neu)	800
3	Braunschweig	800
4	Darmstadt	503
5	Düsseldorf (neu)	802
6	Frankfurt a.M.	502
7	Freiburg	502
8	Fürth (neu)	500
9	Heilbronn (neu)	500
10	Koblenz	801

11	Köln	1.200
12	Konstanz	502
13	Mannheim (neu)	804
14	München (Aufstocker)	502
15	Nürnberg	800
16	Oberhausen	800
17	Saarbrücken	802
18	Stuttgart	1.001
19	Wiesbaden	1.000
20	Zwickau (neu)	502
Interviews insgesamt		14.123

Schwankungsbreiten - Konfidenzintervalle bei einer Vertrauenswahrscheinlichkeit von 95% in Abhängigkeit von der Stichprobengröße

ermittelter Prozentwert / Untersuchungsergebnis	Stichprobengröße			
	500	800	1000	1200
5%	2,7%	2,1%	1,9%	1,7%
10%	3,7%	2,9%	2,6%	2,4%
15%	4,4%	3,5%	3,1%	2,9%
20%	5,0%	3,9%	3,5%	3,2%
25%	5,4%	4,2%	3,8%	3,5%
30%	5,7%	4,5%	4,0%	3,7%
35%	5,9%	4,7%	4,2%	3,8%
40%	6,1%	4,8%	4,3%	3,9%
45%	6,2%	4,9%	4,4%	4,0%
50%	6,2%	4,9%	4,4%	4,0%
55%	6,2%	4,9%	4,4%	4,0%
60%	6,1%	4,8%	4,3%	3,9%
65%	5,9%	4,7%	4,2%	3,8%
70%	5,7%	4,5%	4,0%	3,7%
75%	5,4%	4,2%	3,8%	3,5%
80%	5,0%	3,9%	3,5%	3,2%
85%	4,4%	3,5%	3,1%	2,9%
90%	3,7%	2,9%	2,6%	2,4%
95%	2,7%	2,1%	1,9%	1,7%

Lesebeispiel: Bei einer Stichprobengröße von 1000 beträgt das zu betrachtende Ergebnis 20%. Die Schwankungsbreite beträgt somit +/- 3,5% um den Mittelwert von 20%. Bei einem Stichprobenergebnis von 20% liegt der wahre Wert also mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% im Bereich zwischen 16,5% und 23,5%.

Anmerkungen zu den Charts

- Bei den im Folgenden vercharteten Ergebnissen handelt es sich um gewichtete Daten (die Gewichtung erfolgte mit dem Gesamtgewicht "gesgew"), welche der tabellarischen Ergebnisdarstellung in Excel entsprechen.
- Das Gesamtgewicht basiert auf dem Gewicht aus Personentransformation, Alter und Geschlecht. Zudem wurden die unterschiedlichen Fallzahlen der einzelnen Städte aufgehoben, so dass alle Städte gleiche Wertigkeit in „GESAMT“ einbringen.
- Die „GESAMT“werte sind dann ein Ergebnis der Standardisierung der Fallzahlen und ergeben sich nicht über die Addition der einzelnen Fallzahlen der Städte. Die Ergebnisse pro Stadt basieren jedoch auf der realisierten – und in den Charts angegebenen- Fallzahl in der Stadt.
- Somit kann die Befragung als Ganzes betrachtet werden:
 - Gesamtergebnis aller 20 Städte
 - Vergleich einer Stadt mit dem Gesamtergebnis
 - Vergleich einzelner Städte miteinander
 - Betrachtung einzelner Städte

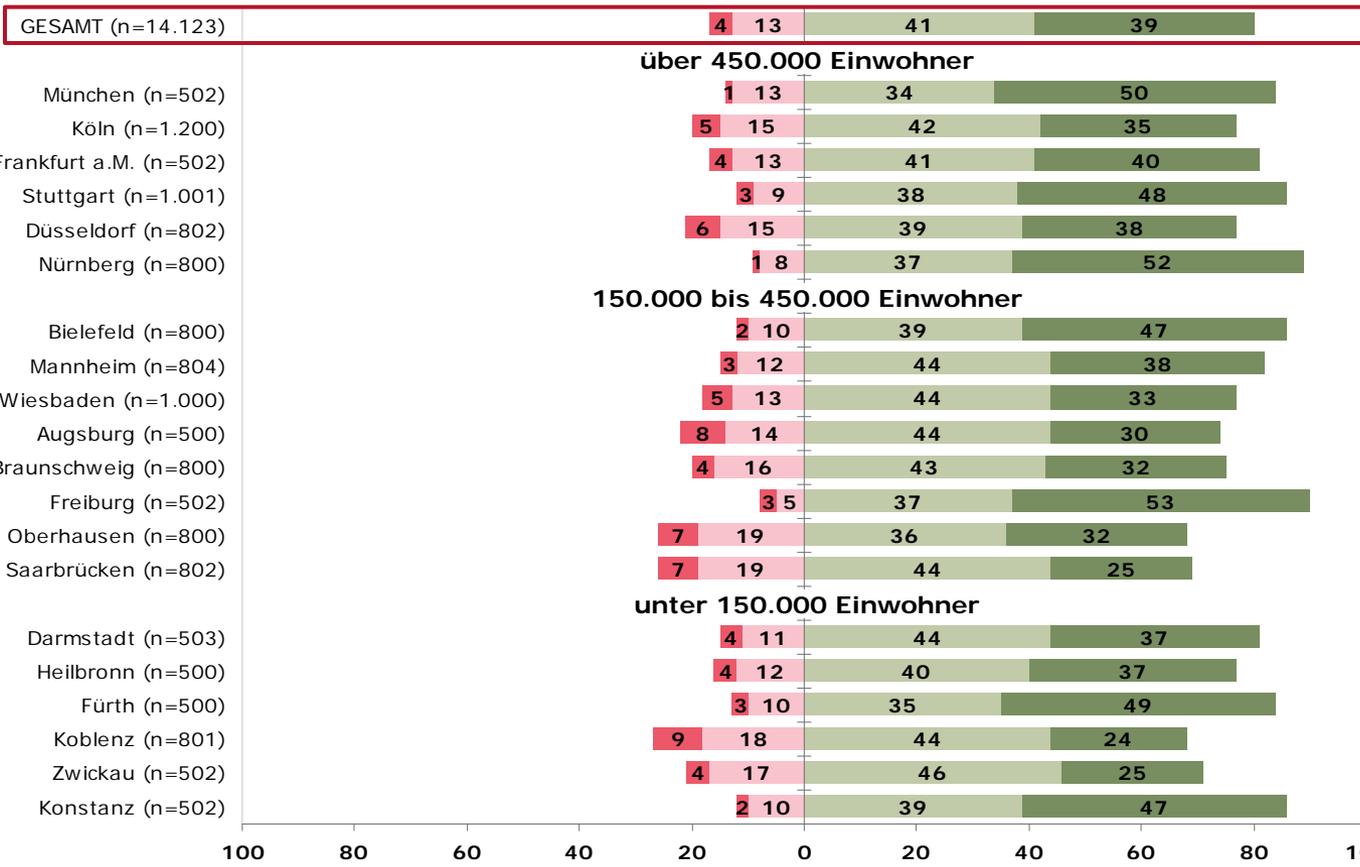
Kapitel 2

Ergebnisse Standardmodul

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Öffentlicher Nahverkehr -

Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Öffentlicher Nahverkehr in ... (Stadtname) zum Beispiel Bus, Straßenbahn oder U-Bahn



- überhaupt nicht zufrieden
- eher unzufrieden
- eher zufrieden
- sehr zufrieden

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

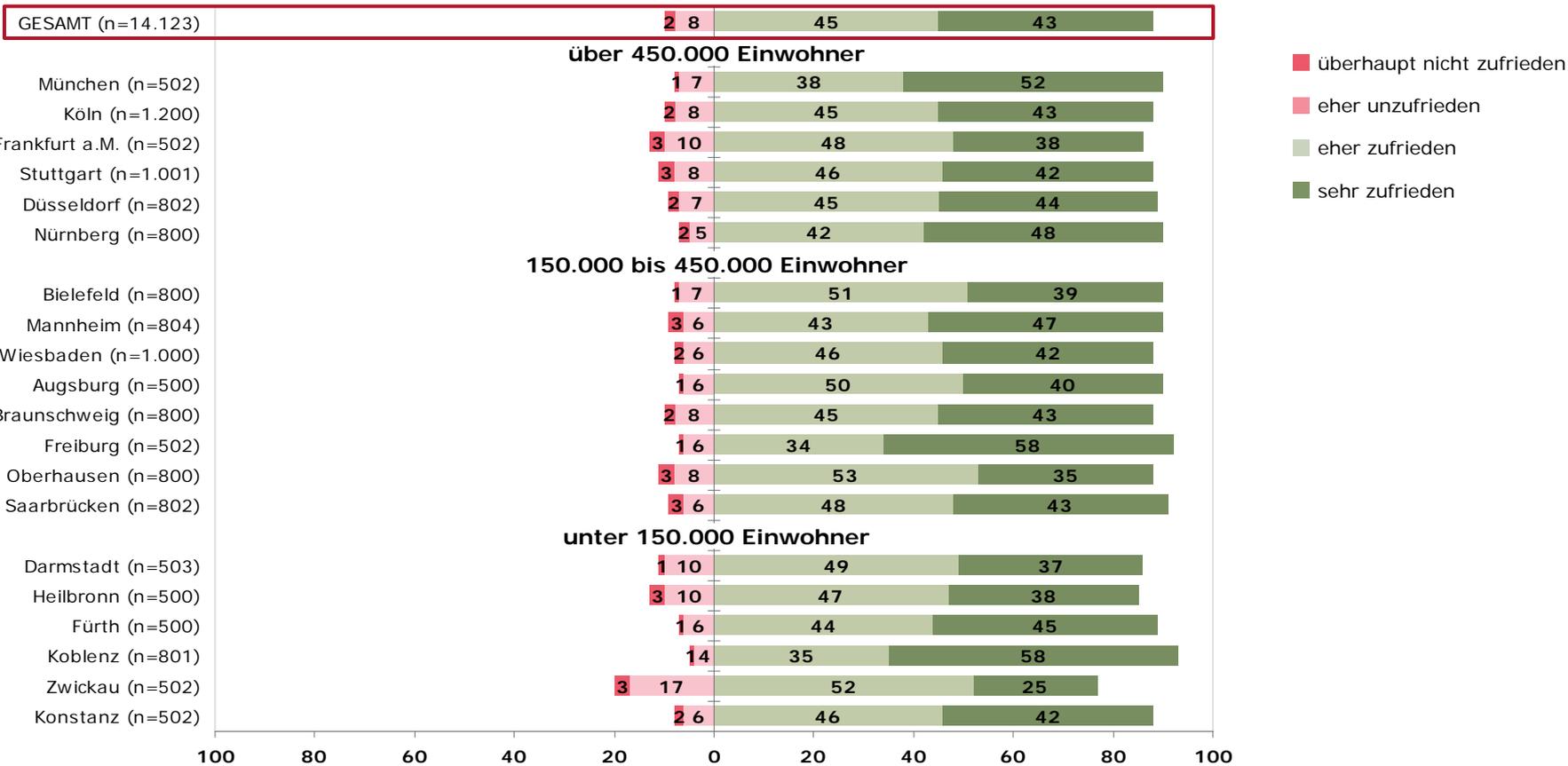
- Öffentlicher Nahverkehr -

- Das Gesamtergebnis der 20 Städte zeigt, dass insgesamt 8 von 10 Befragten mit dem Öffentlichen Nahverkehr in ihrer Stadt zufrieden sind.
- In Städten mit über 450.000 Einwohnern wird diese öffentliche Dienstleistung tendenziell noch besser bewertet.
- Am zufriedensten sind die Einwohner Freiburgs. Mehr als die Hälfte der Befragten (53%) geben hier an „sehr zufrieden“ mit dem Öffentlichen Nahverkehr in ihrer Stadt zu sein.

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Gesundheitsversorgung -

Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser in ... (Stadtname)



■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Wissen, was dahinter steckt!

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen - Gesundheitsversorgung -

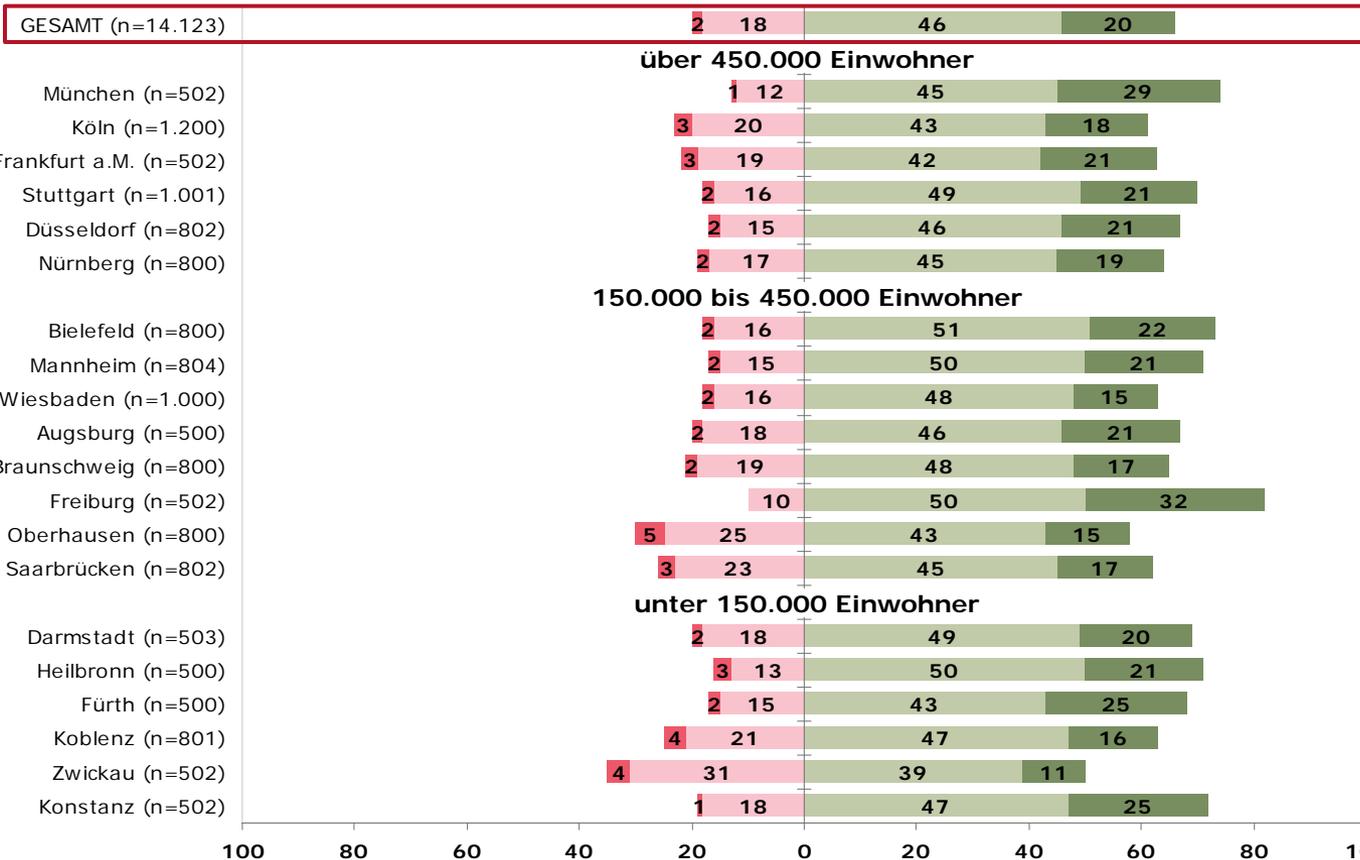


- Nur 10% der Befragten insgesamt sind mit der Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser in den evaluierten Städten (eher) unzufrieden.
- Im Vergleich der Städte nach Einwohnergrößenklassen zeigt sich über die drei Größenklassen hinweg ein sehr homogenes Ergebnis.
- Eine Ausnahme stellt die Stadt Zwickau dar. Hier gibt jeder Fünfte an, mindestens „eher unzufrieden“ mit der gesundheitlichen Versorgung in der Stadt zu sein.
- In Freiburg, Koblenz und München zeigt dich mehr als die Hälfte mit der Gesundheitsversorgung sehr zufrieden.

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Sportanlagen -

Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Sportanlagen in ... (Stadtname) wie Sportfelder und Sporthallen



- überhaupt nicht zufrieden
- eher unzufrieden
- eher zufrieden
- sehr zufrieden

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen - Sportanlagen -

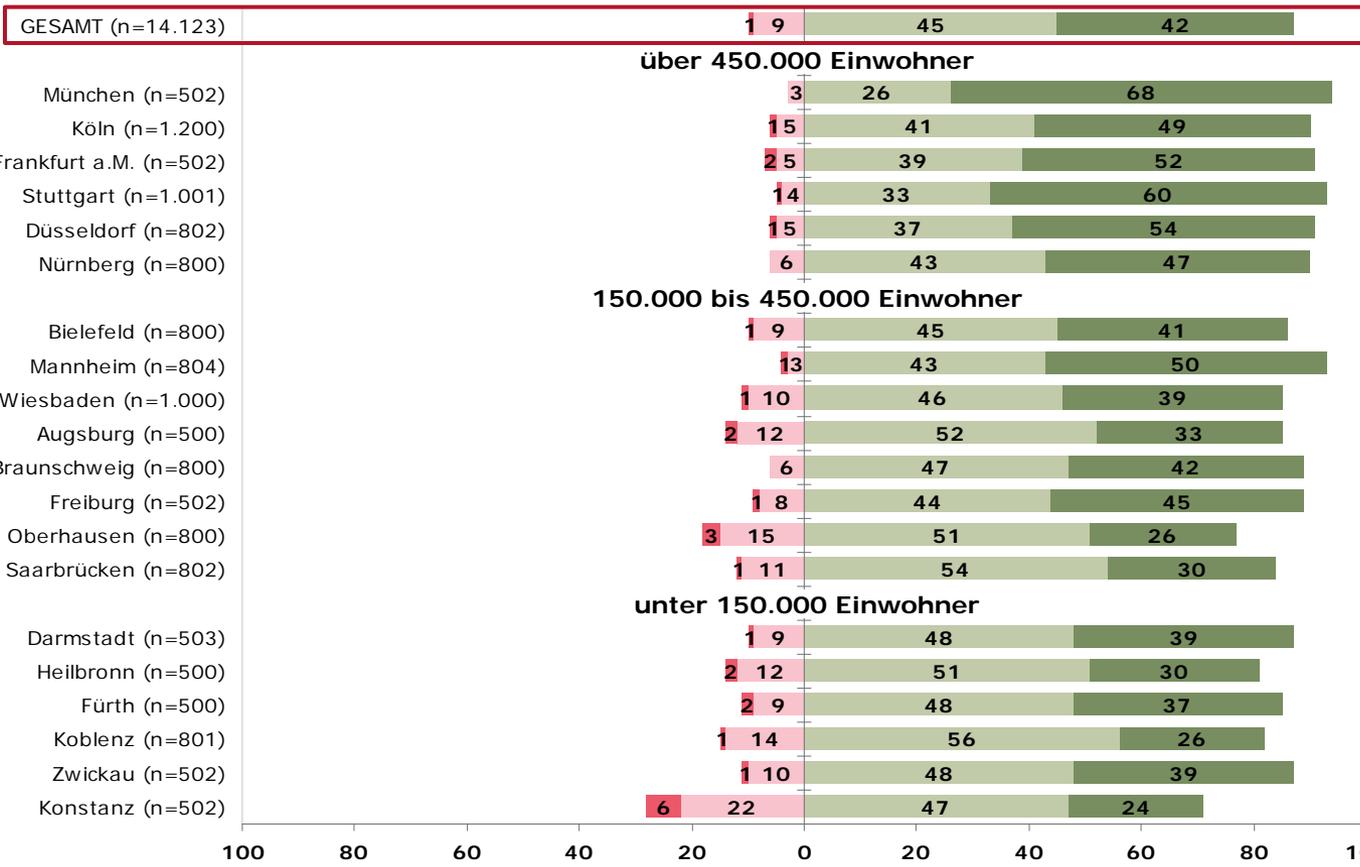


- Auf Gesamtebene zeigt sich, dass zwei Drittel der Befragten mit den städtischen Sportanlagen zufrieden sind.
- Ein absolutes Wohlgefallen stellt sich jedoch hinsichtlich der städtischen Sportanlagen nicht ein; nur jeder Fünfte ist im Gesamtdurchschnitt „sehr zufrieden“ mit dieser Dienstleistung.
- Ein Vergleich der Städte nach Einwohnergrößenklassen ergibt keine auffälligen Unterschiede: Die Einwohner der Städte sind durchweg „eher zufrieden“.
- Die Einwohner Freiburgs sind dabei überdurchschnittlich zufrieden (82%), die Einwohner Zwickaus überdurchschnittlich unzufrieden (35%) mit Sportfeldern, Sportanlagen etc. in ihrer Stadt.

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Kulturelle Einrichtungen -

Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Kulturelle Einrichtungen in ... (Stadtname) wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien



- überhaupt nicht zufrieden
- eher unzufrieden
- eher zufrieden
- sehr zufrieden

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Kulturelle Einrichtungen -

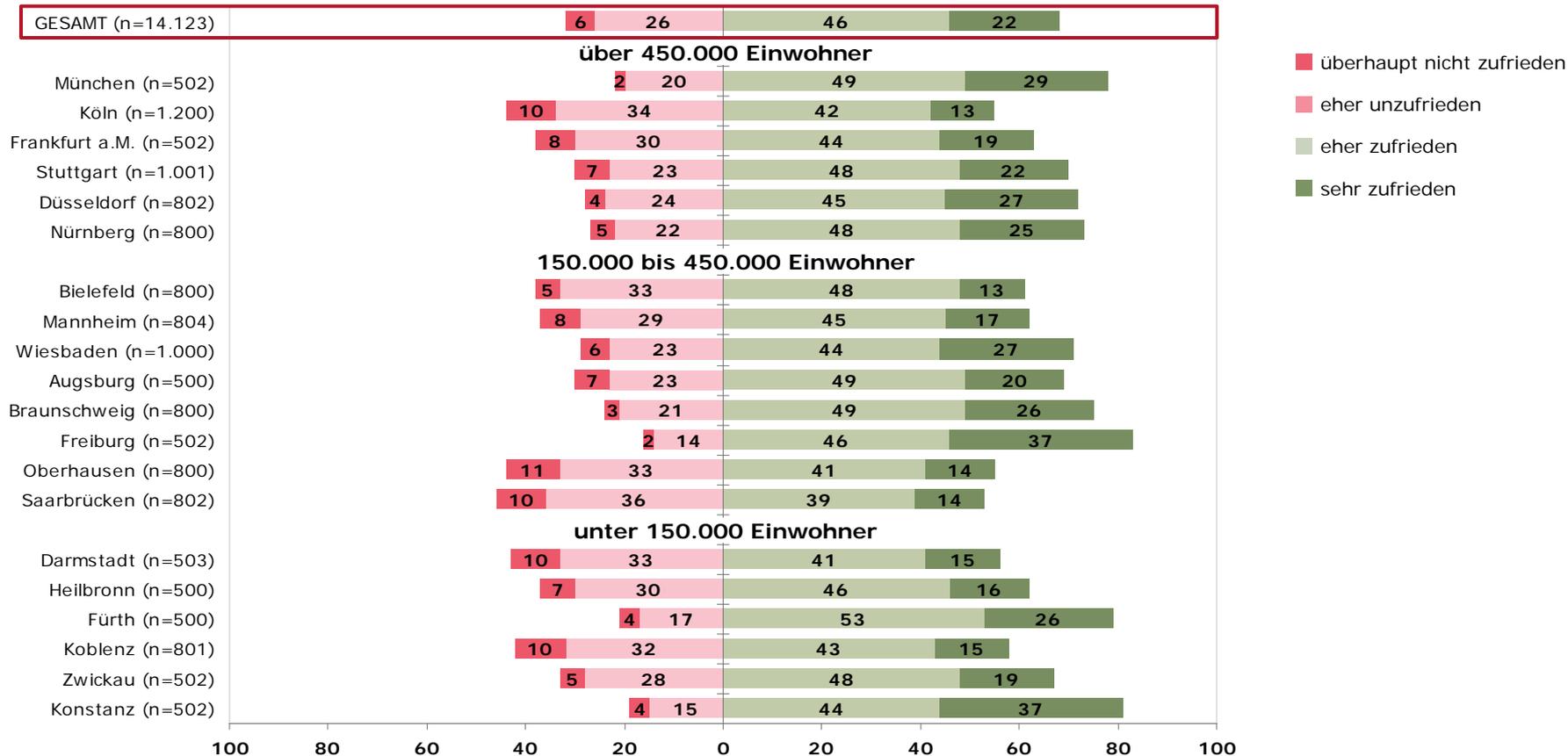
- Mit den kulturellen Einrichtungen der Städte ist in der Gesamtbetrachtung die große Mehrheit (87%) der Stadtbewohner zufrieden.
- Offensichtlich ist der Unterschied zwischen den Einwohnergrößenklassen. Während man in den Großstädten München, Köln, Frankfurt, Stuttgart, Düsseldorf und Nürnberg überdurchschnittlich häufig „sehr zufrieden“ mit den kulturellen Einrichtungen ist, zeigen sich Bürger der Städte unter 150.000 Einwohnern seltener „sehr zufrieden“.
- So äußern ein Viertel der Bewohner von Konstanz Unzufriedenheit mit dem Kulturangebot der Stadt.

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Schönheit von Straßen und Gebäuden -



Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Die Schönheit von Straßen und Gebäuden in Ihrer Umgebung



■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Wissen, was dahinter steckt!

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

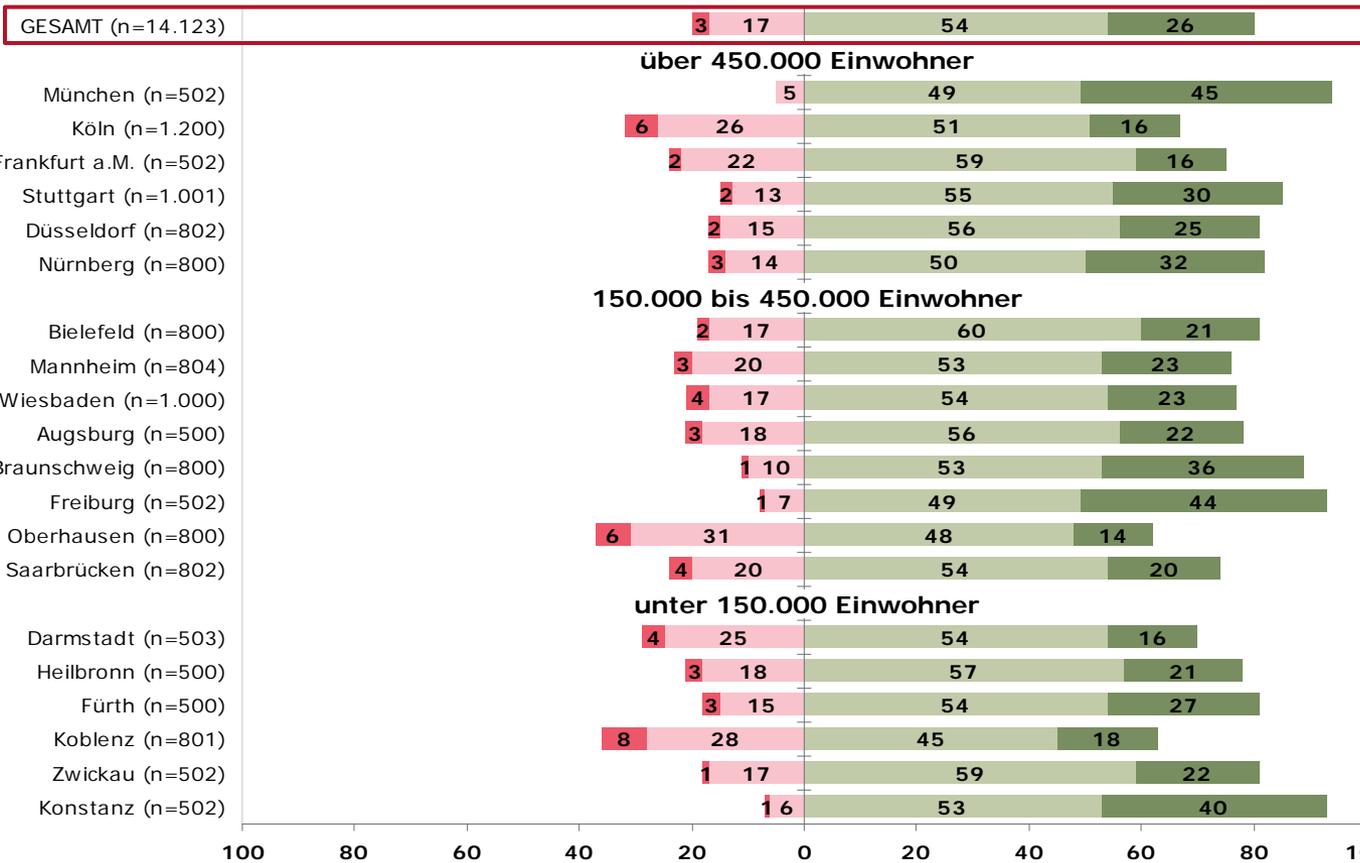
- Schönheit von Straßen und Gebäuden-

- Ein Drittel der Befragten aller Städte sehen Handlungsbedarf in Sachen Schönheit von Straßen und Gebäuden in ihrer Umgebung.
- Auffällig ist ein sehr heterogenes Ergebnis im Städtevergleich.
- Verbesserungswürdig erscheinen vor allem Straßen und Gebäude in Saarbrücken (46% mindestens „eher unzufrieden“), Oberhausen und Köln (jeweils 44% mindestens „eher unzufrieden“), Darmstadt (43% mindestens „eher unzufrieden“) und Koblenz (42% mindestens „eher unzufrieden“).
- Die süddeutschen Städte Freiburg, Konstanz und München werden dagegen im Hinblick auf Straßen und Gebäude überdurchschnittlich häufig als schön empfunden.

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Öffentliche Flächen -

Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Öffentliche Flächen in ... (Stadtname) wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen



- überhaupt nicht zufrieden
- eher unzufrieden
- eher zufrieden
- sehr zufrieden

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

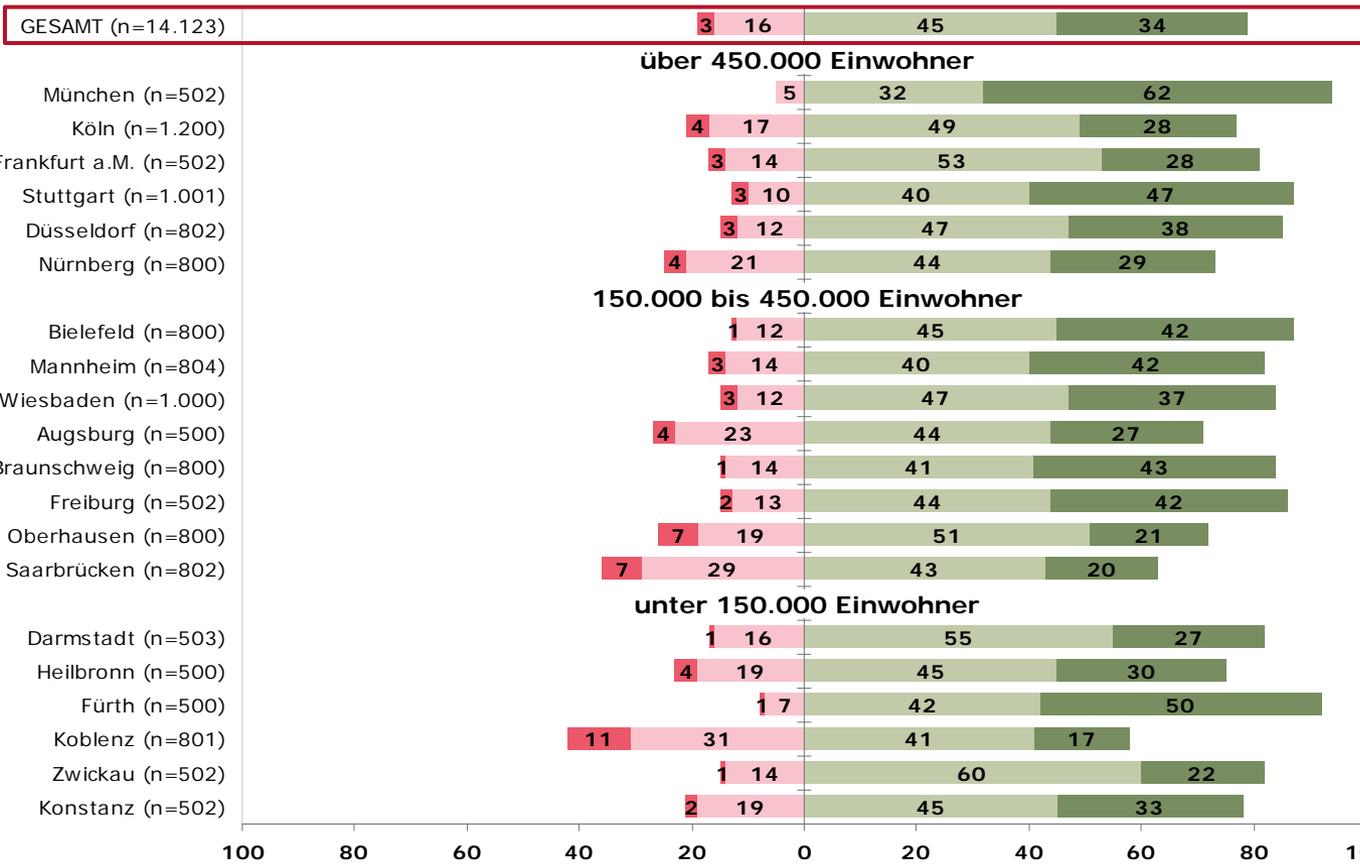
- Öffentliche Flächen -

- Die große Mehrheit der Befragten beurteilt die öffentlichen Flächen der Städte insgesamt als zufriedenstellend (80%).
- Innerhalb der einzelnen Größenklassen sind es dabei München, Freiburg und Konstanz in denen die Zufriedenheit am stärksten ausgeprägt ist.
- In Köln, Oberhausen und Koblenz dagegen sind ein Drittel der Befragten mindestens „eher unzufrieden“.

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Grünflächen -

Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten in ... (Stadtname)



- überhaupt nicht zufrieden
- eher unzufrieden
- eher zufrieden
- sehr zufrieden

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen - Grünflächen -

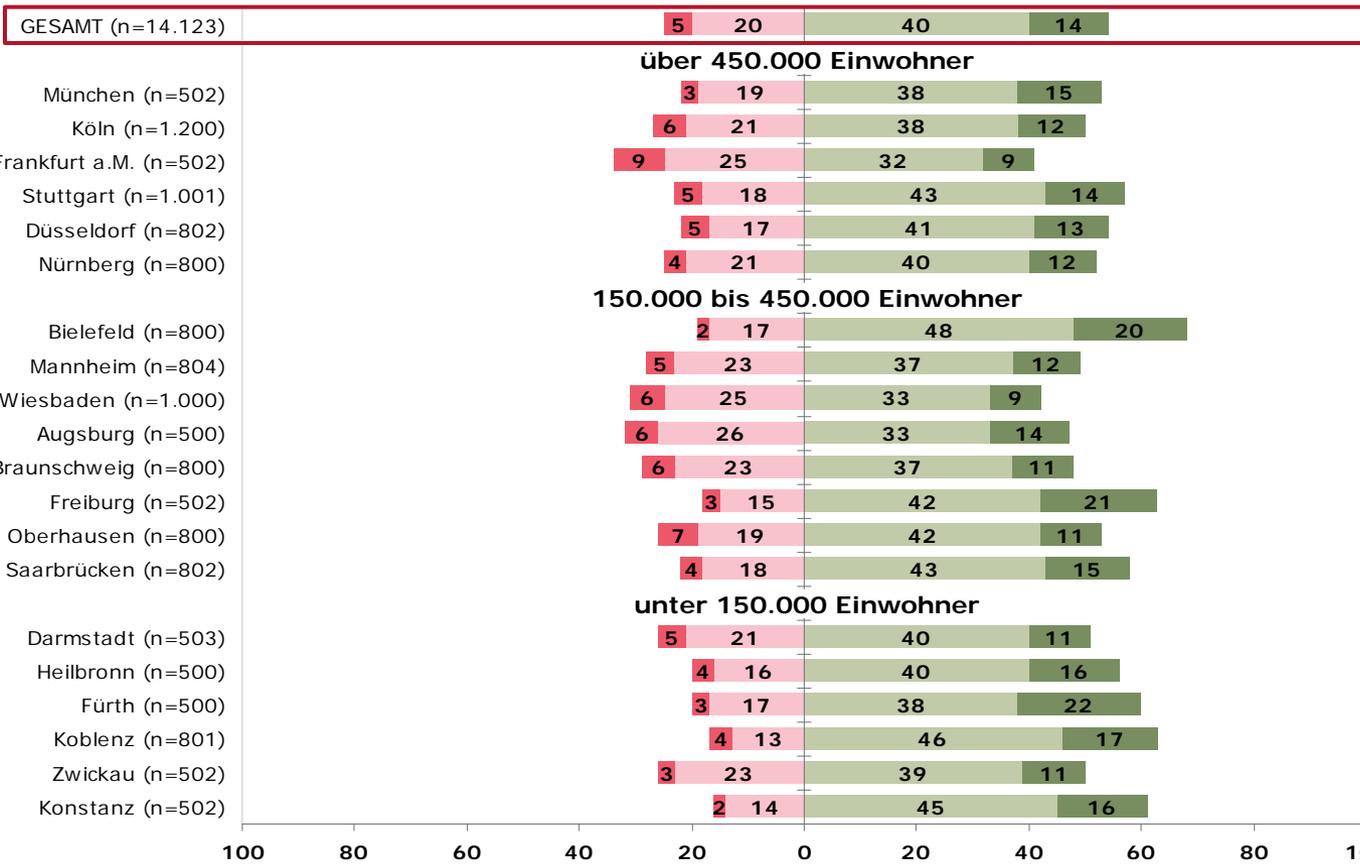


- Insgesamt beurteilen mehr als drei Viertel der Befragten die städtischen Grünanlagen positiv (79%).
- Hervorgehoben wird dies überdurchschnittlich häufig in München (94%) und Fürth (92%).
- Koblenz dagegen mangelt es an positiven Beurteilungen zu den öffentlichen Parks und Gärten in der Stadt. 42% der Koblenzer Befragten äußerten ihre Unzufriedenheit mit den Grünflächen der Stadt.

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Schulen -

Frage 1: Sagen Sie mir bitte, ob Sie im Allgemeinen mit den folgenden Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind: Schulen



- überhaupt nicht zufrieden
- eher unzufrieden
- eher zufrieden
- sehr zufrieden

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen - Schulen -



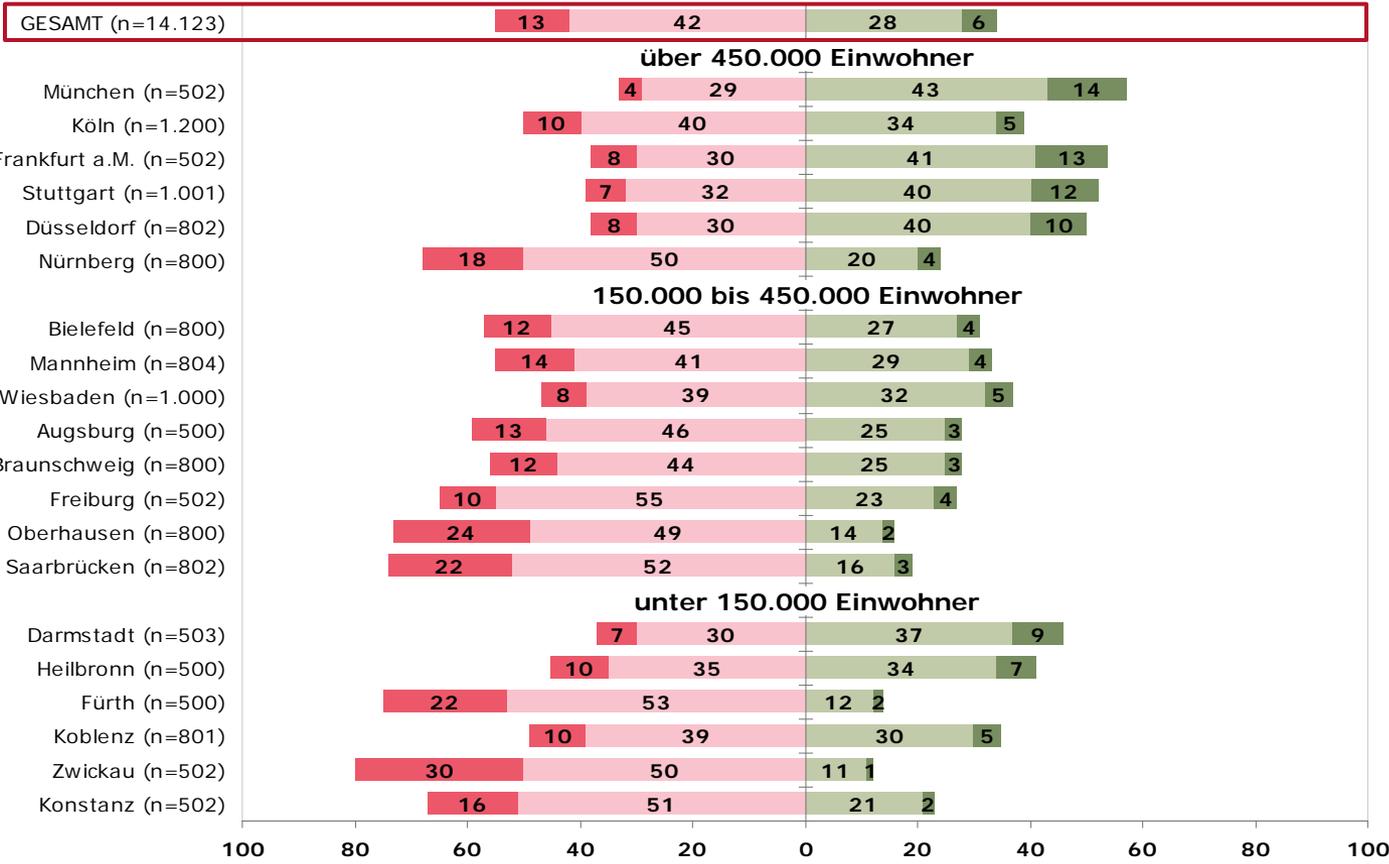
- Ein großer Handlungsbedarf wird bei den Schulen gesehen. Jeder vierte Befragte stuft diese öffentliche Dienstleistung als kritisch ein.
- Am problematischsten werden die Schulen in Frankfurt, Augsburg und Wiesbaden angesehen.
- Am zufriedensten sind die Bürgerinnen und Bürger in Bielefeld mit den Schulen (68% eher/sehr zufrieden). Recht zufrieden sind auch die Befragten in Koblenz, Freiburg, Konstanz und Fürth; 6 von 10 Befragten äußern sich hier positiv.

Aspekte der Lebensqualität

- Stellenangebote -



Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Es ist einfach in ... (Stadtname) eine gute Arbeit zu finden.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

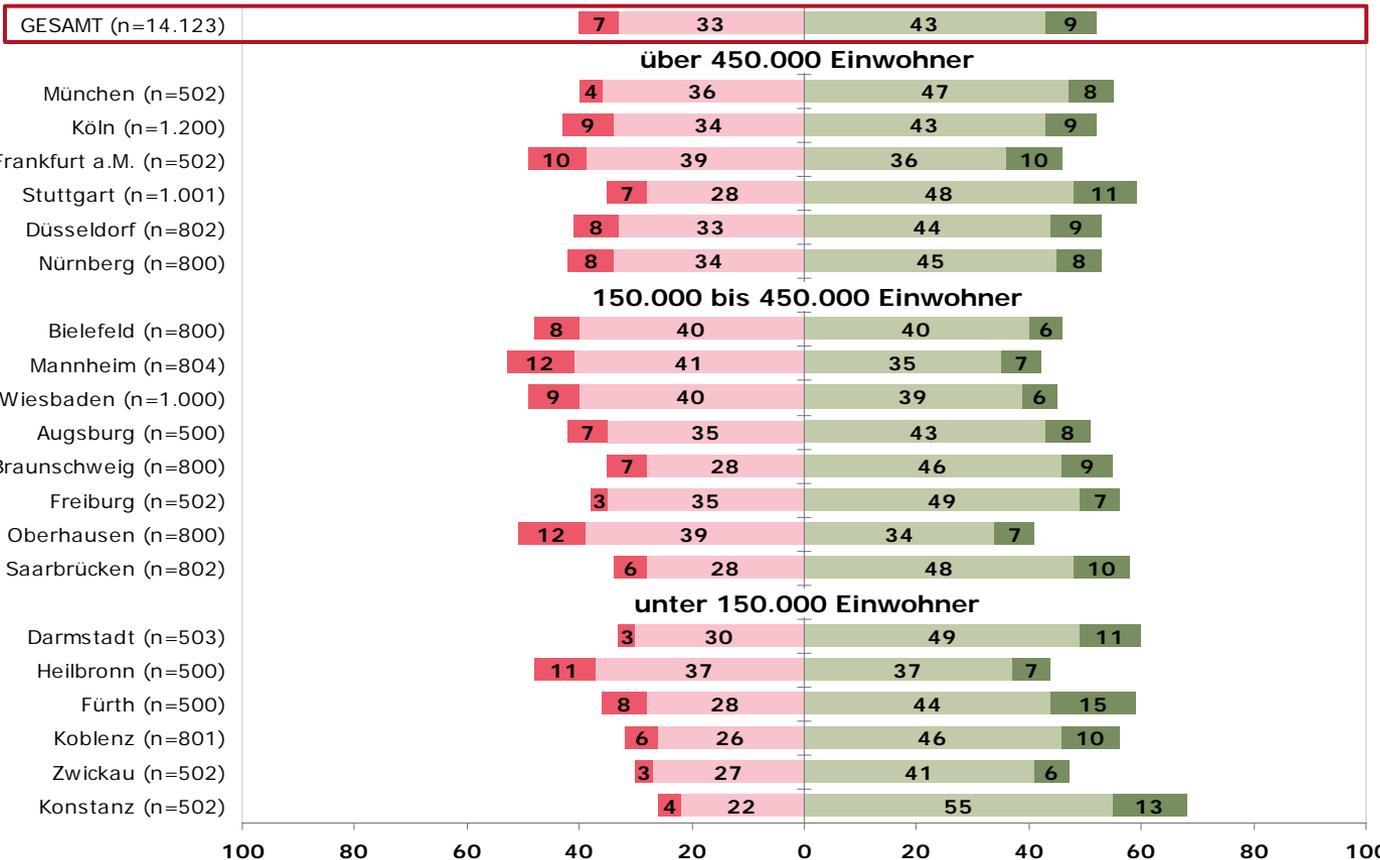
- Stellenangebote -

- Das Arbeitsplatzangebot wird von mehr als der Hälfte der Befragten als verbesserungswürdig eingestuft.
- Dabei schneiden die Städte mit über 450.000 Einwohnern -mit Ausnahme Nürnbergs- noch am besten ab.
- Am negativsten fällt die Beurteilung in Zwickau, Fürth, Saarbrücken, Oberhausen aus; hier geben drei Viertel ein negatives Urteil ab.
- In den Wirtschaftszentren München, Frankfurt, Stuttgart und Düsseldorf sieht es dagegen am positivsten aus.

Aspekte der Lebensqualität

- Integration von Ausländern -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: *Ausländer, die in ... (Stadtname) leben, sind gut integriert.*



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

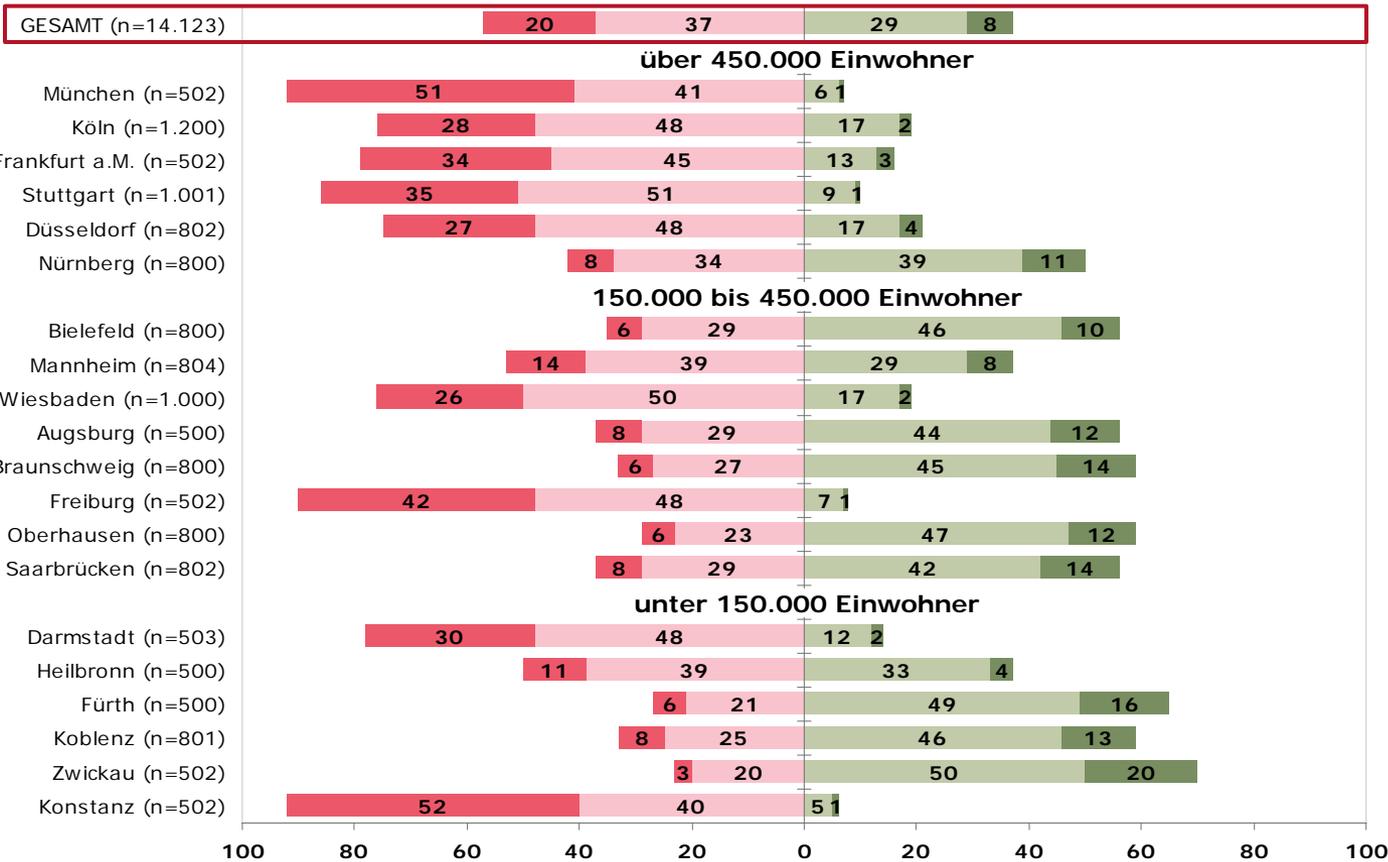
- Integration von Ausländern -

- Die Hälfte der Befragten sehen die Ausländer in den Städten gut integriert.
- In Konstanz und Darmstadt scheint die Integration der Ausländer besonders gut zu funktionieren. Der Integrationsaspekt wird hier mit einer Zustimmungstendenz von 68% (Konstanz) und 60% (Darmstadt) honoriert.
- Probleme bei der Integration sehen die Befragten mehrheitlich in Mannheim und Oberhausen.

Aspekte der Lebensqualität

- Wohnraum -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Es ist leicht in ... (Stadtname) eine Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

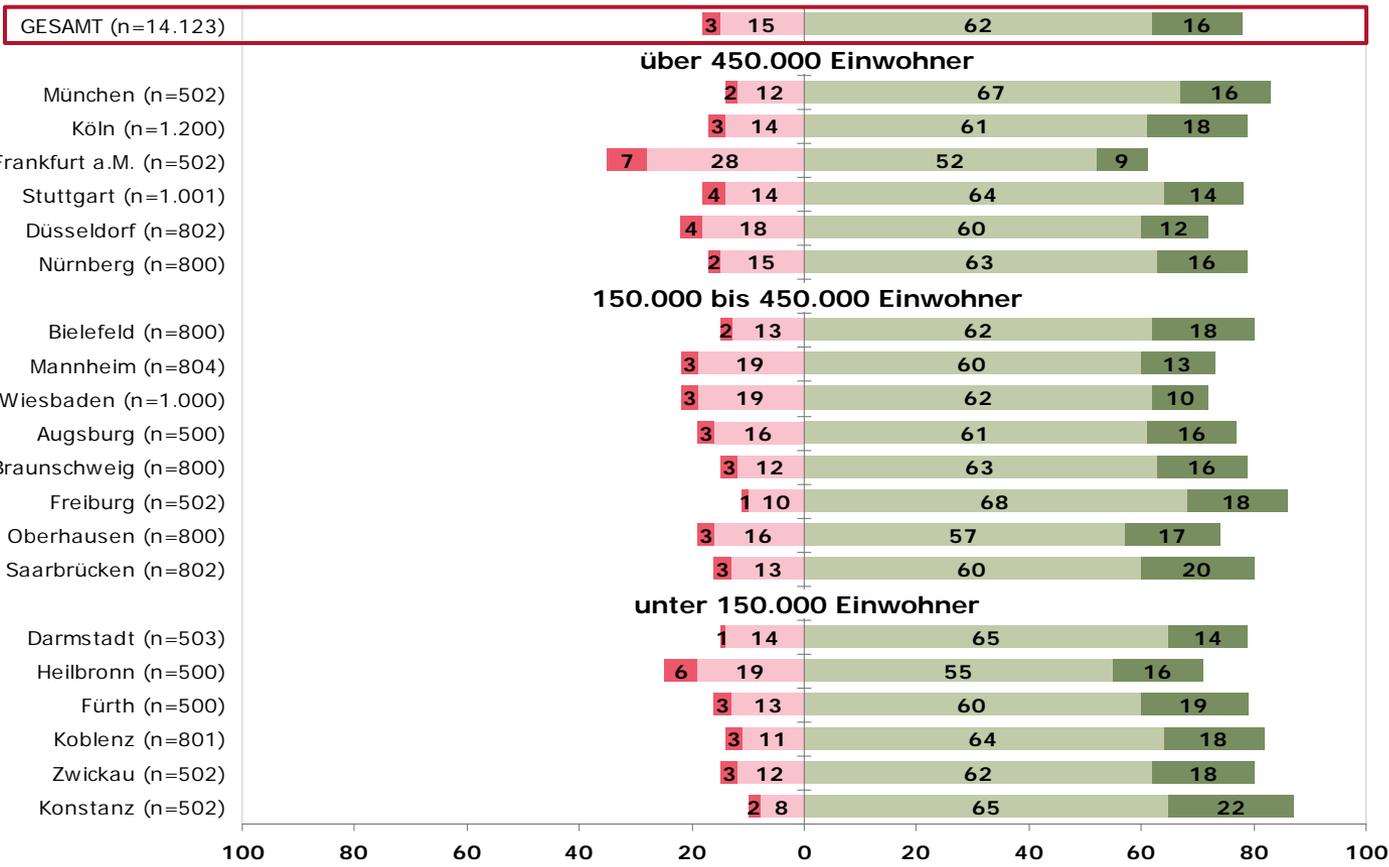
- Wohnraum -

- Das Wohnungsangebot zu einem attraktiven Preis wird von der Mehrzahl der Befragten bemängelt.
- In Städten mit mehr als 450.000 Einwohnern ist die Situation besonders kritisch. Aber auch in Freiburg und Konstanz wird Handlungsbedarf gesehen. Hier stimmen 42% (Freiburg) und 52% (Konstanz) der Aussage „Es ist leicht eine Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden“ überhaupt nicht zu.

Aspekte der Lebensqualität

- Vertrauenswürdigkeit -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Im Allgemeinen kann man den Menschen in ... (Stadtname) trauen.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

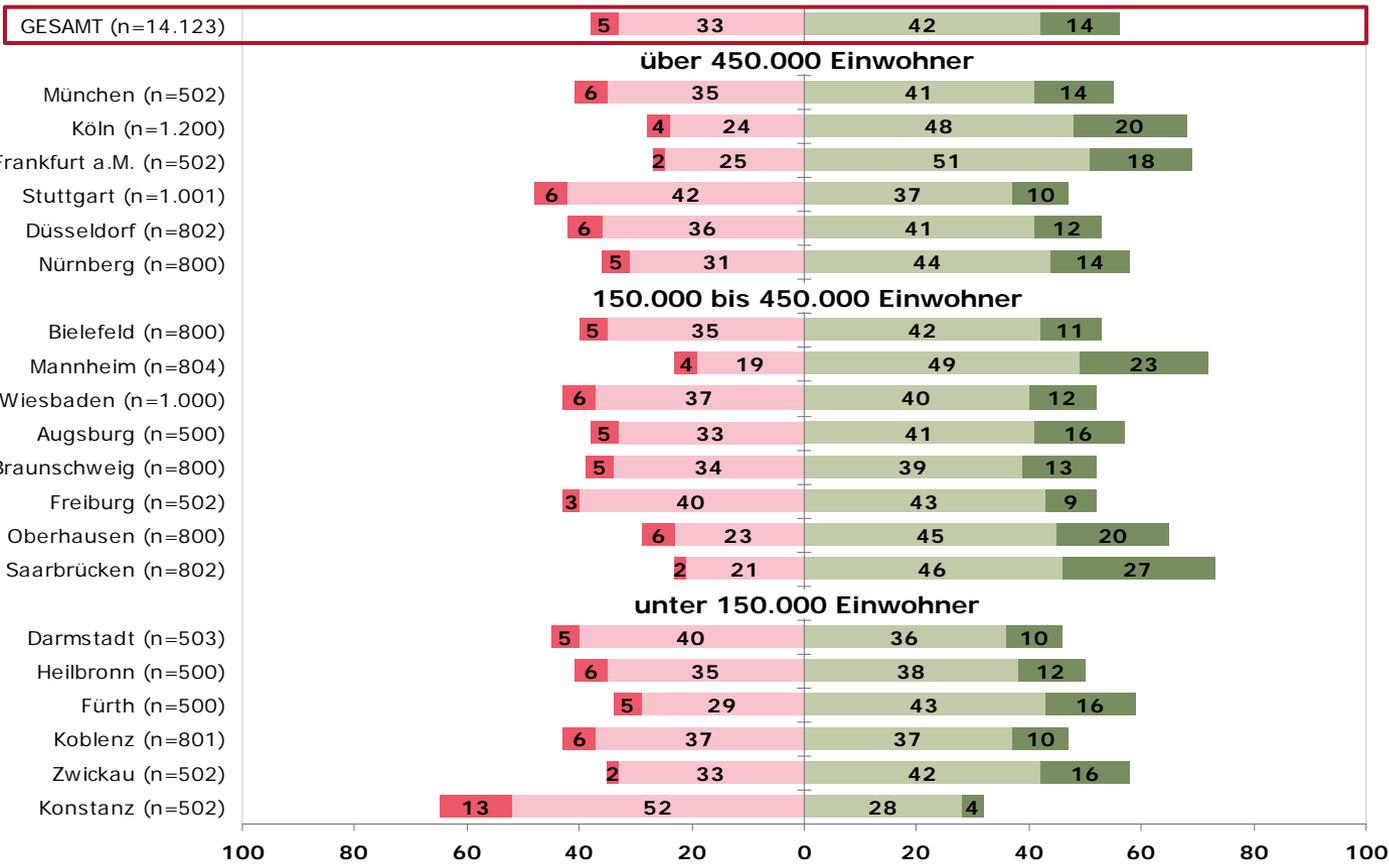
- Vertrauenswürdigkeit -

- Über drei Viertel der Befragten insgesamt trauen den Menschen in ihrer Stadt.
- Auch im Vergleich der Einwohnergrößenklassen zeigt sich dieses erfreuliche Ergebnis.
- Einzig in den Städten Frankfurt (35% stimme eher/überhaupt nicht zu) und Heilbronn (25% stimme eher/überhaupt nicht zu) traut man den Menschen im Allgemeinen seltener.

Aspekte der Lebensqualität

- Armut -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Armut ist in ... (Stadtname) ein Problem.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

- Armut -

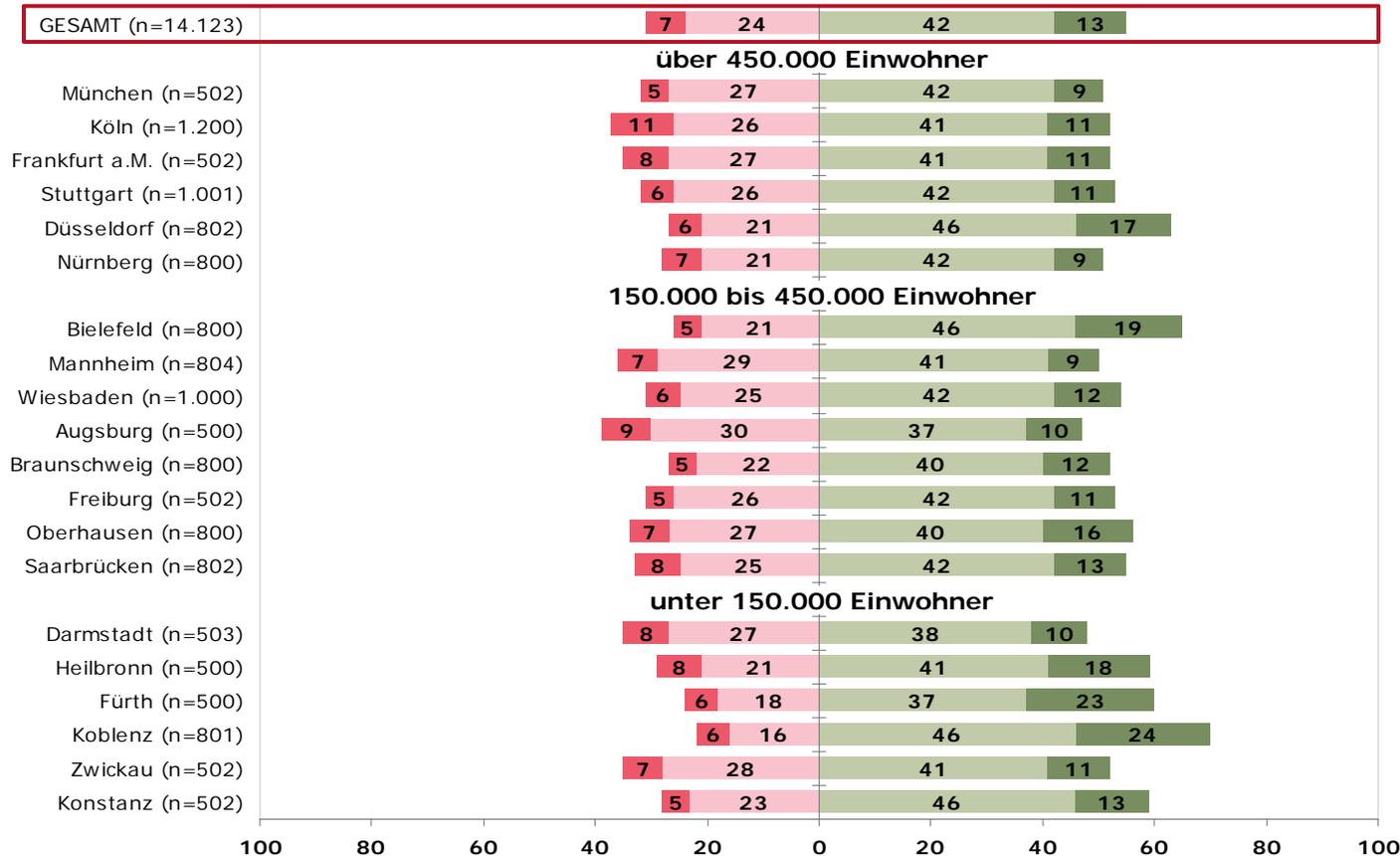
- Das Thema „Armut“ wird von mehr als der Hälfte der Befragten aller Städte als Problem gesehen.
- In Städten mit weniger als 150' Einwohnern ist die Bewertung aber marginal optimistischer.
- Besonders in Konstanz stellt „Bedürftigkeit“ kaum ein Problem dar.

Aspekte der Lebensqualität

- Dienstleistungen der Stadtverwaltung -



Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Wenn man sich an die Stadtverwaltung in ... (Stadtname) wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

- Dienstleistungen der Stadtverwaltung -

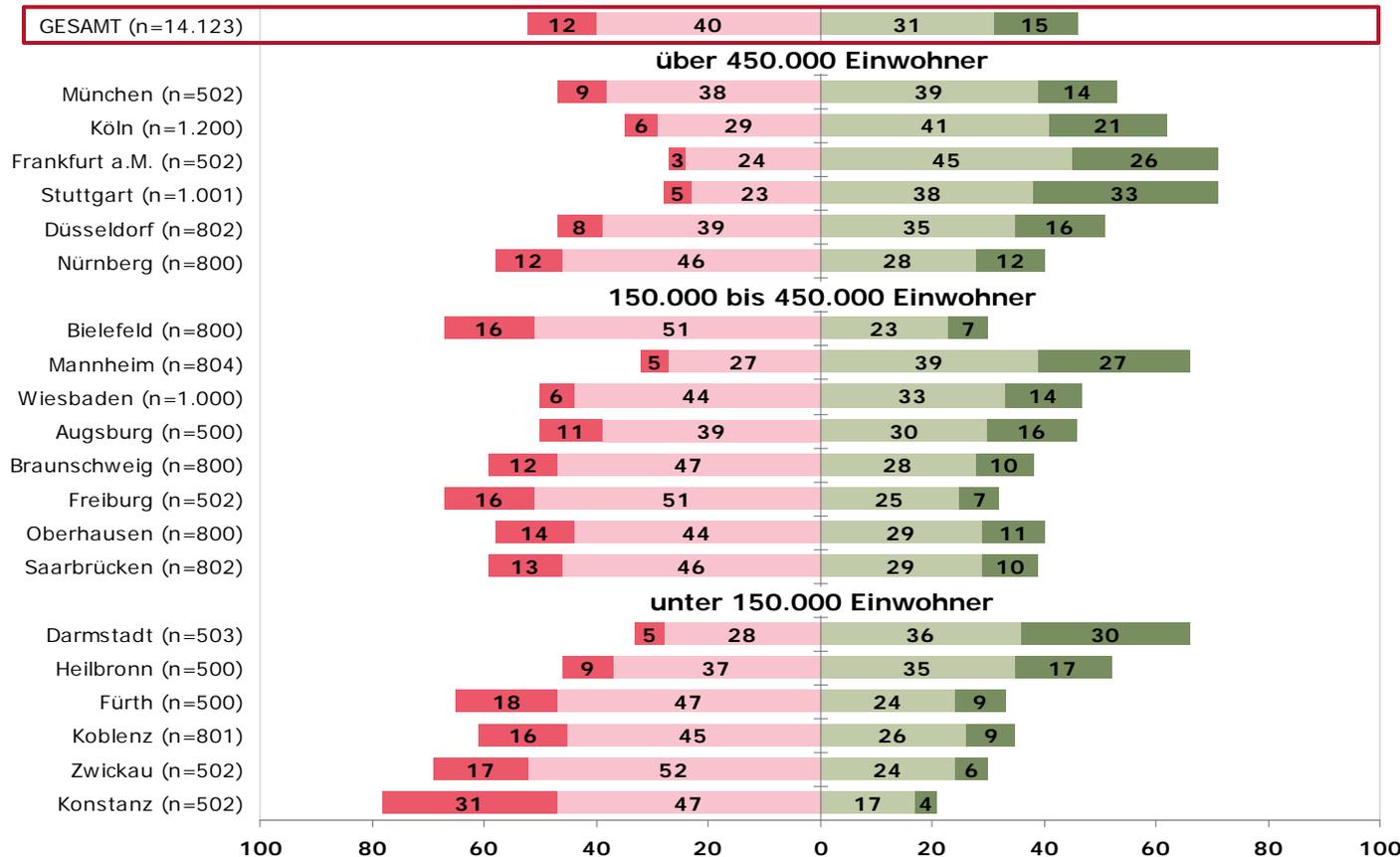
- Für die Stadtverwaltungen ein erfreuliches Ergebnis: Über die Hälfte der Befragten stimmt der Aussage zu, dass einem dort schnell und unkompliziert geholfen wird.
- Dieses Ergebnis spiegelt sich auch homogen für die Städte auf den Ebenen der Einwohnergrößenklassen wider.
- Überdurchschnittlich zufrieden mit den Dienstleistungen ihrer Stadtverwaltung sind die Menschen in Koblenz.

Aspekte der Lebensqualität

- Luftverschmutzung -



Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Luftverschmutzung ist ein großes Problem in ... (Stadtname).



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Wissen, was dahinter steckt!

Aspekte der Lebensqualität

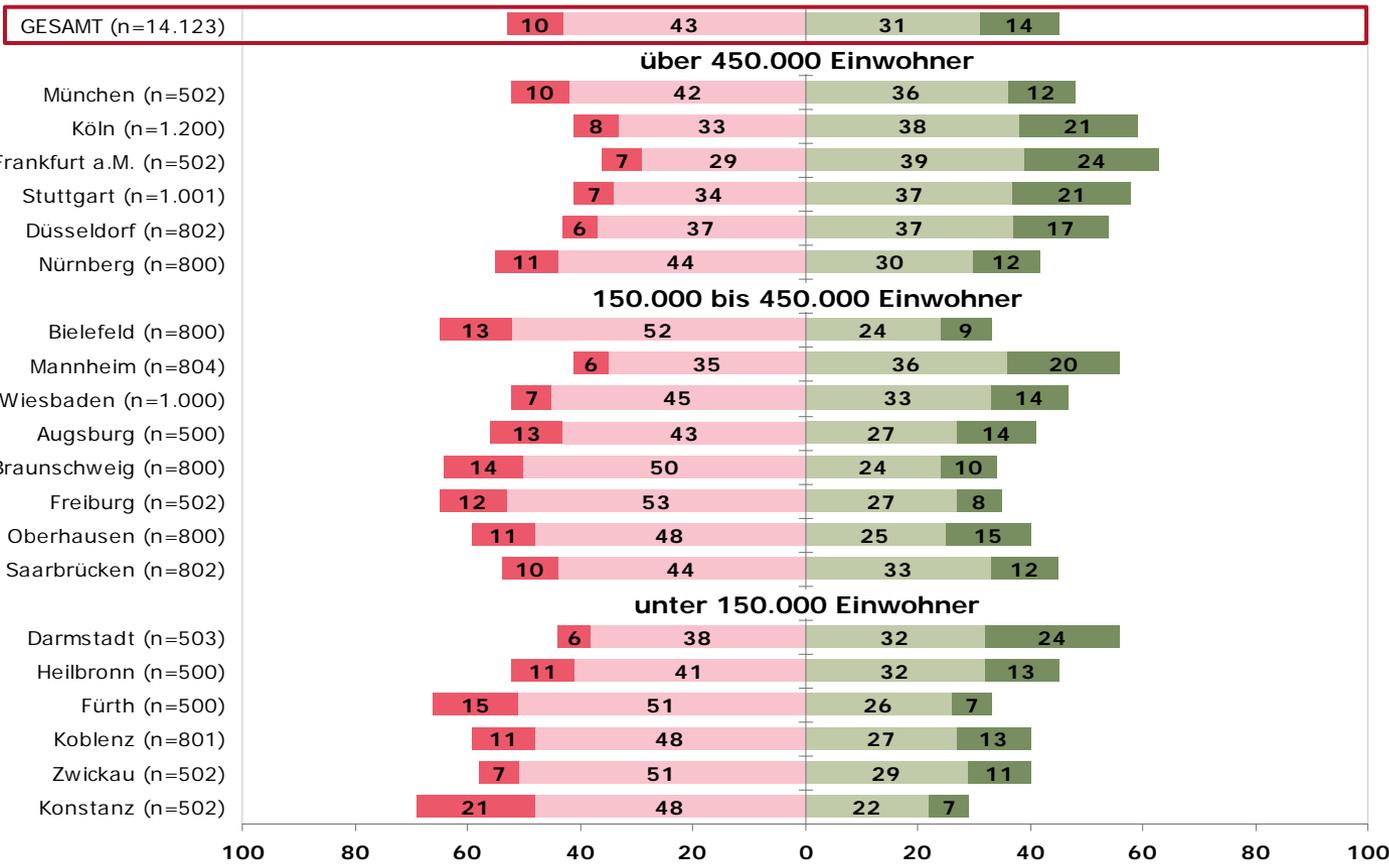
- Luftverschmutzung -

- Luftverschmutzung ist ein Thema, welches polarisiert und stark abhängt von der Anzahl der Einwohner in einer Stadt und ihrem regionalen Umfeld.
- In Städten mit weniger als 150.000 Einwohnern wird die Luftverschmutzung tendenziell seltener als Problem angesehen.
- Hier sticht Konstanz hervor: 78% der Einwohner empfinden Luftverschmutzung nicht als ein Problem ihrer Stadt.
- In Ballungsräumen (z. B. dem Rhein-Main-Gebiet mit Frankfurt und Darmstadt; Stuttgart sowie Mannheim) sind Luftverunreinigungen dagegen eher problematisch.

Aspekte der Lebensqualität

- Lärmbelastung -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Lärm ist ein großes Problem in ... (Stadtname).



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

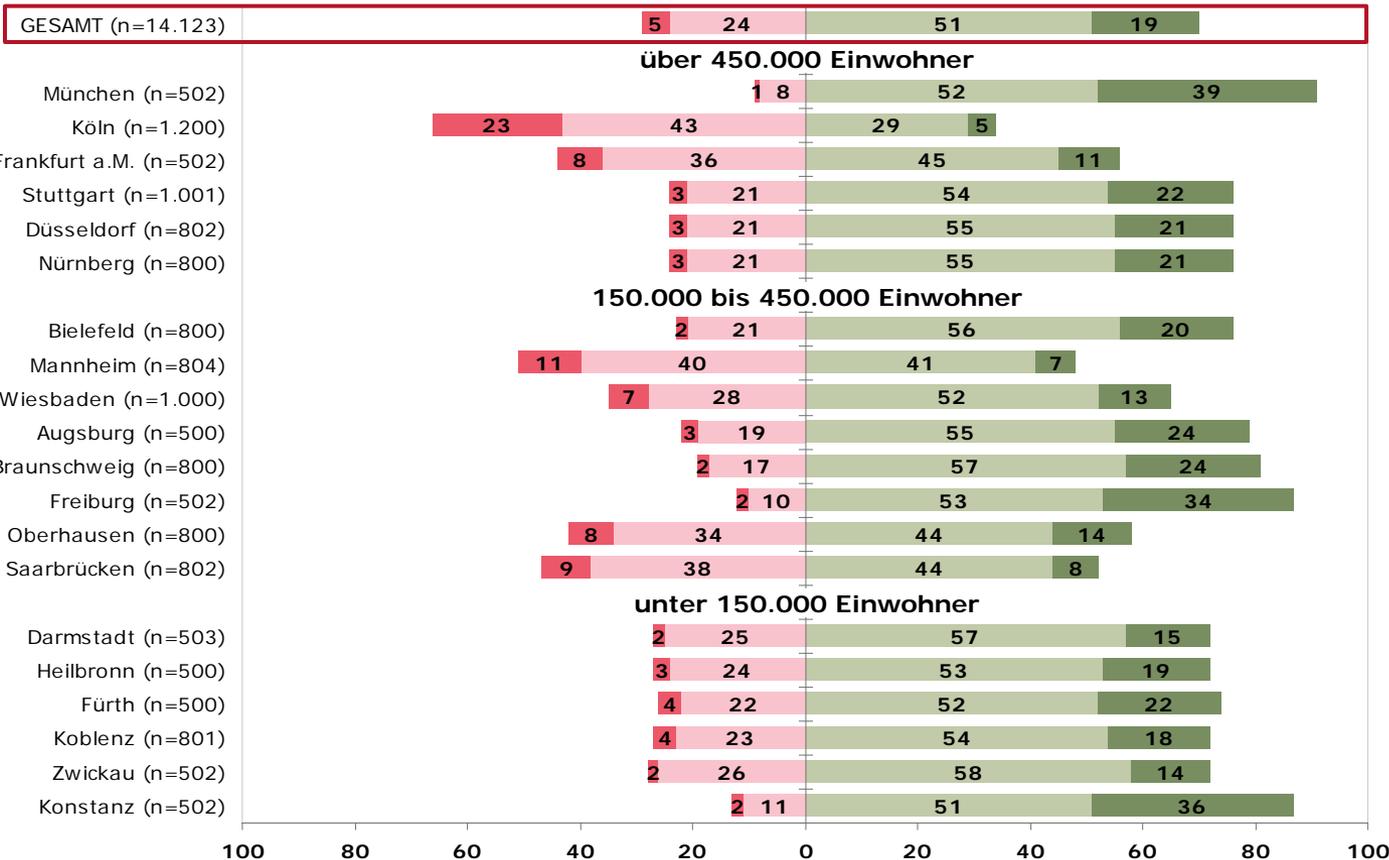
- Lärmbelastung -

- Für die Mehrheit der Befragten ist Lärmbelastung ein großes Problem.
- Ein Vergleich auf Stadtebene zeigt, dass sich überdurchschnittlich häufig die Bewohner von Frankfurt, Köln, Stuttgart, Mannheim und Darmstadt einer Lärmbelastung ausgesetzt sehen.
- Seltener mit Lärm konfrontiert, werden dagegen die Einwohner von Konstanz, Fürth, Freiburg und Bielefeld.

Aspekte der Lebensqualität

- Sauberkeit -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: ... (Stadtname) ist eine saubere Stadt.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

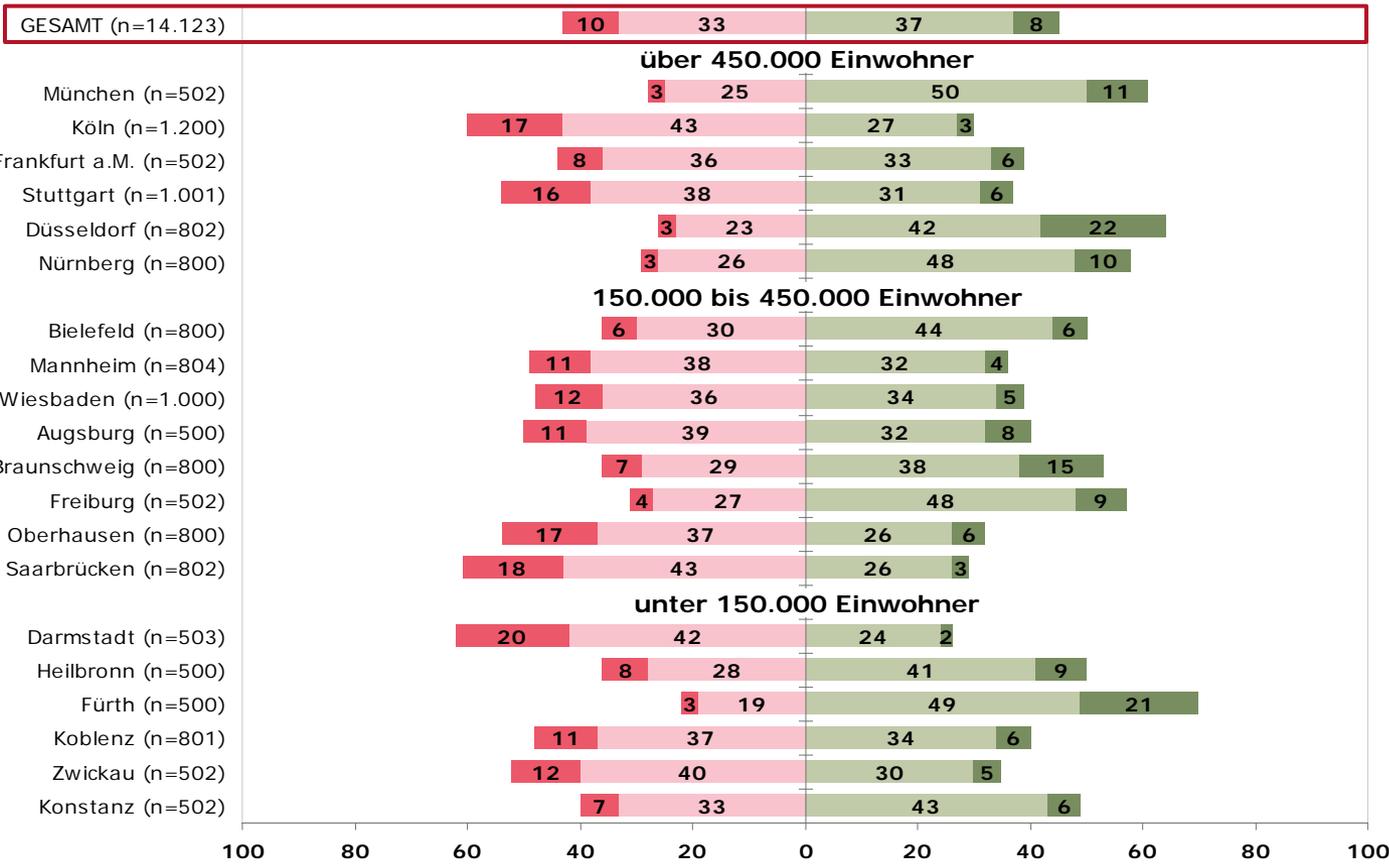
- Sauberkeit -

- 70% der Befragten auf Gesamtebene stimmen im Durchschnitt der Aussage zu, dass ihre Stadt sauber ist.
- Allerdings wird vor allem Köln, aber auch Mannheim in diesem Aspekt besonders kritisch beurteilt. Hier sehen die Bewohner der Städte eindeutigen Handlungsbedarf in Sachen Sauberkeit.
- Kein Problem ist die Sauberkeit in München, Freiburg und Konstanz.

Aspekte der Lebensqualität

- verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Die Stadt ... (Stadtname) geht mit ihren Mitteln verantwortungsvoll um.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

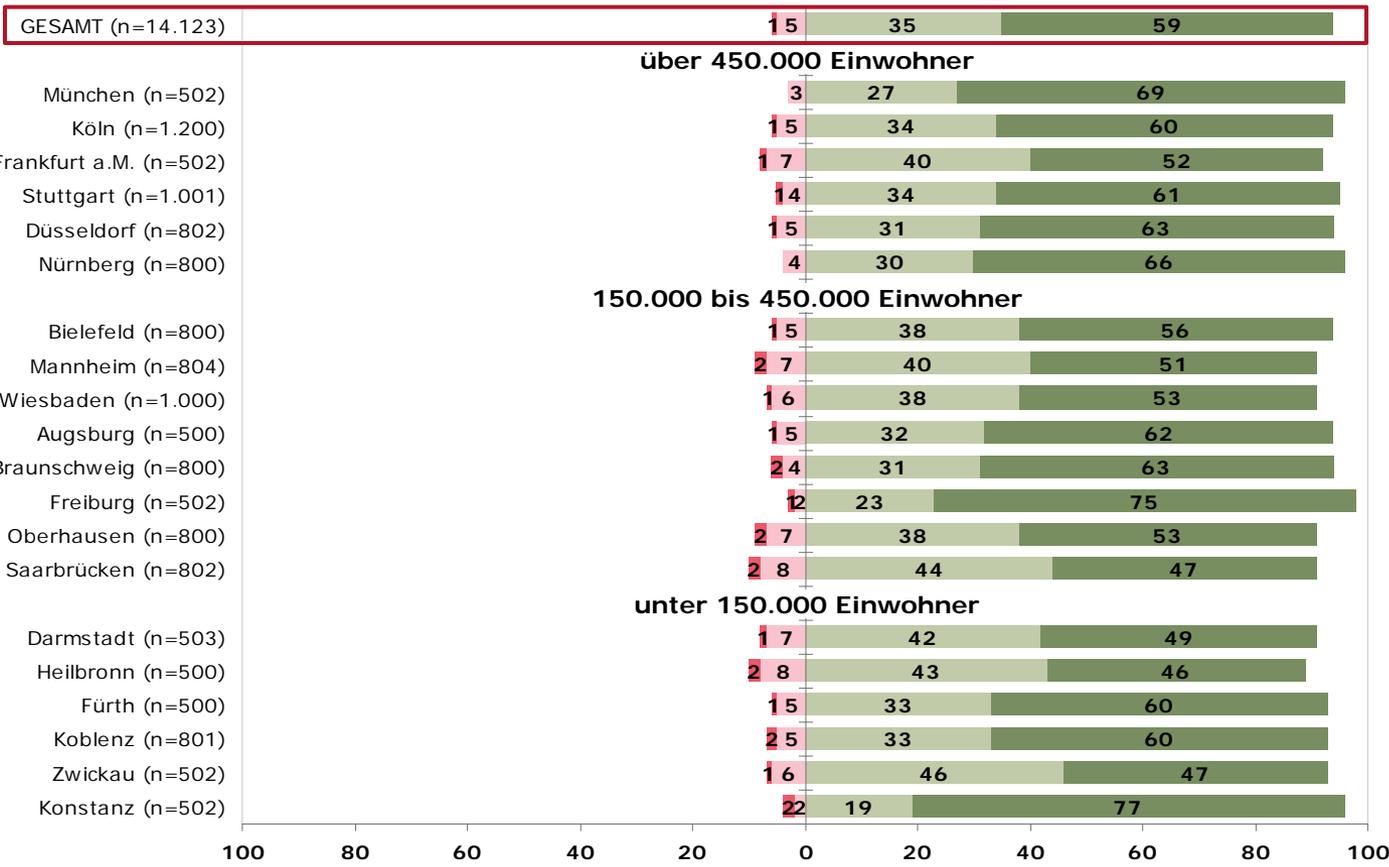
- verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen -

- Der verantwortungsvolle Umgang mit den Finanzen polarisiert.
- So zeigt sich auch im Vergleich der Städte ein heterogenes Bild.
- Einen besonders verantwortungsvollen Umgang mit den Finanzen sprechen die Einwohner von Fürth ihrer Stadt zu. 7 von 10 Befragten vertrauen der Stadt hinsichtlich eines pflichtbewußten Umgangs mit ihren finanziellen Mitteln.
- Das negative Konträr zeigt sich in Darmstadt, Saarbrücken und Köln. Hier können nur 3 von 10 Bürgern der Aussage zustimmen, dass die Stadt verantwortungsvoll mit ihren Mitteln wirtschaftet.

Aspekte der Lebensqualität

- Zufriedenheit -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: Sie sind zufrieden, in ... (Stadtname) zu wohnen.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

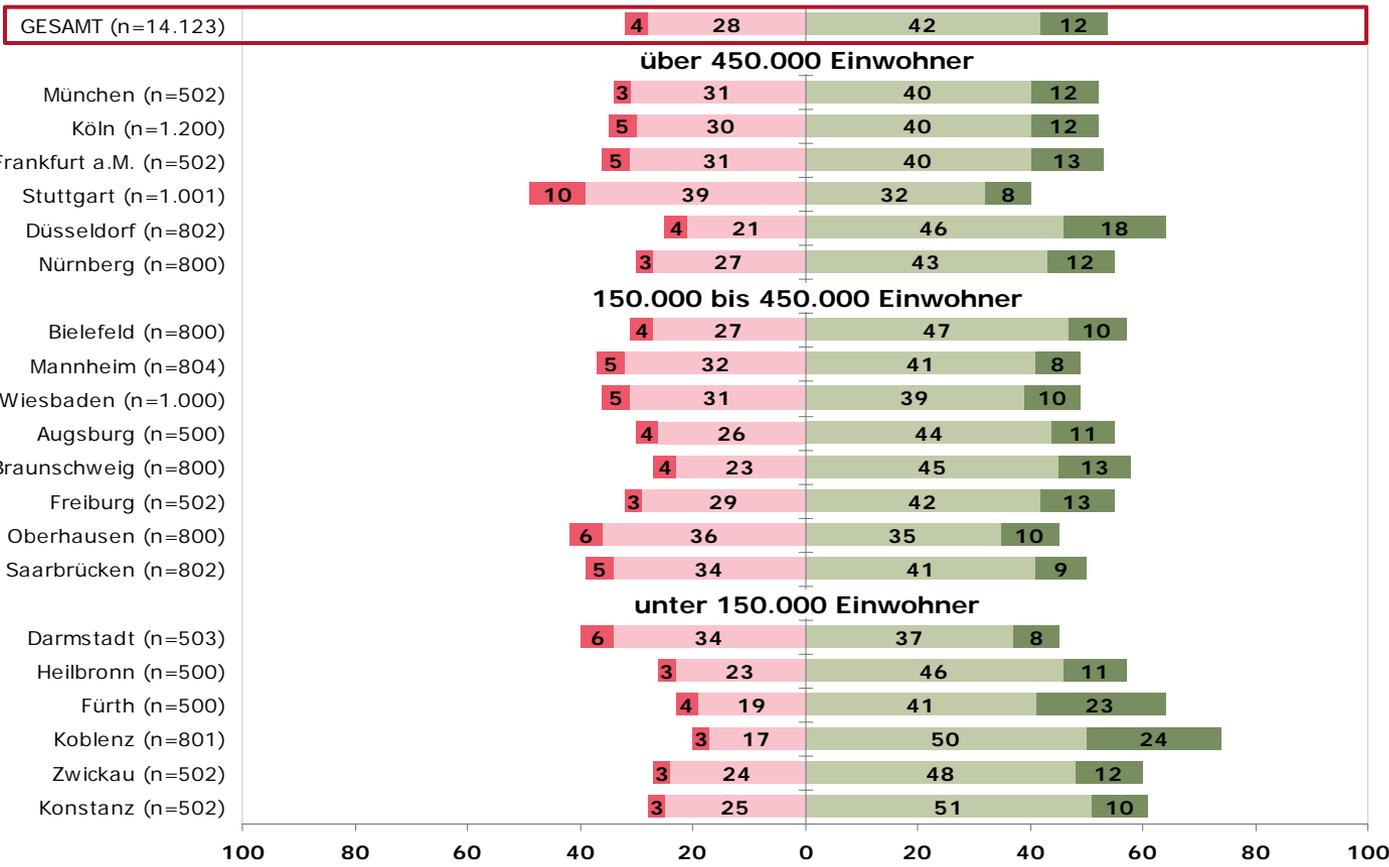
- Zufriedenheit -

- Zufrieden in ihrer Stadt zu wohnen, sind fast alle Befragte (94%). Hier zeigt sich über alle Städte ein sehr einheitliches Bild.

Aspekte der Lebensqualität

- Wohnortentwicklung -

Frage 2: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: In den nächsten fünf Jahren wird es angenehmer sein, in ... (Stadtname) zu wohnen.



- stimme überhaupt nicht zu
- stimme eher nicht zu
- stimme eher zu
- stimme sehr zu

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Lebensqualität

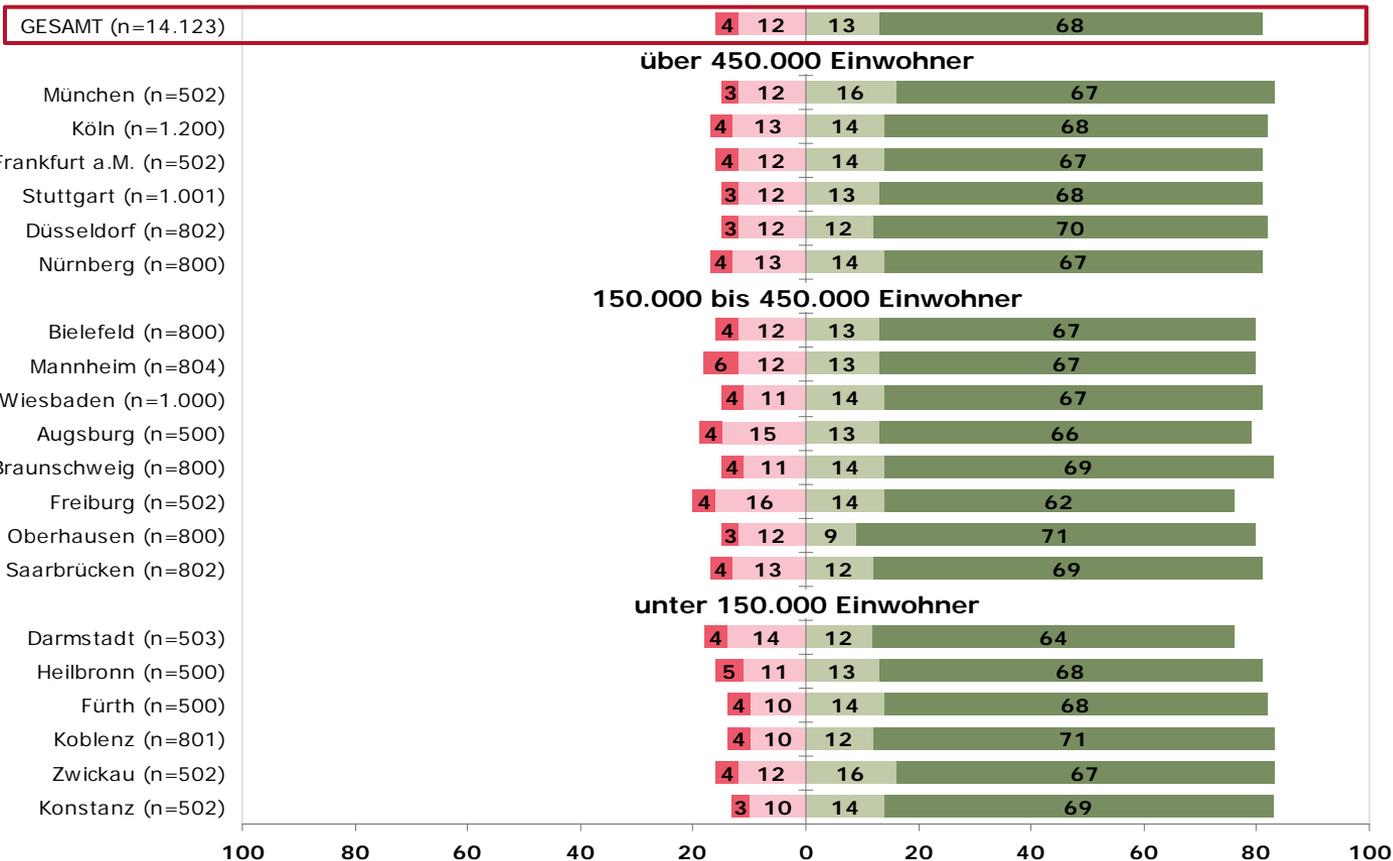
- Wohnortentwicklung -

- Eine positive Wohnortentwicklung in den kommenden 5 Jahren vermuten 54% der Befragten aller Städte.
- Vor allem in Koblenz, aber auch in Düsseldorf erwartet man Maßnahmen, die ein angenehmes Wohnklima in Zukunft fördern.
- In Stuttgart wird die Zukunft dagegen pessimistischer gesehen. Fast die Hälfte der Einwohner stimmen dieser Aussage (eher) nicht zu (49%).

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

- Liquidität -

Frage 3: Ich lese Ihnen einige Aussagen vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese Aussage auf Sie immer, manchmal, selten oder nie zutrifft: Sie haben **keine** Probleme, am Ende des Monats Ihre Rechnungen zu bezahlen.



- nie
- selten
- manchmal
- immer

Achtung!: Bei dieser Frage wurde das Item verneint und die Skala gedreht!

Wissen, was dahinter steckt!

■ Basis: Alle Städte Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

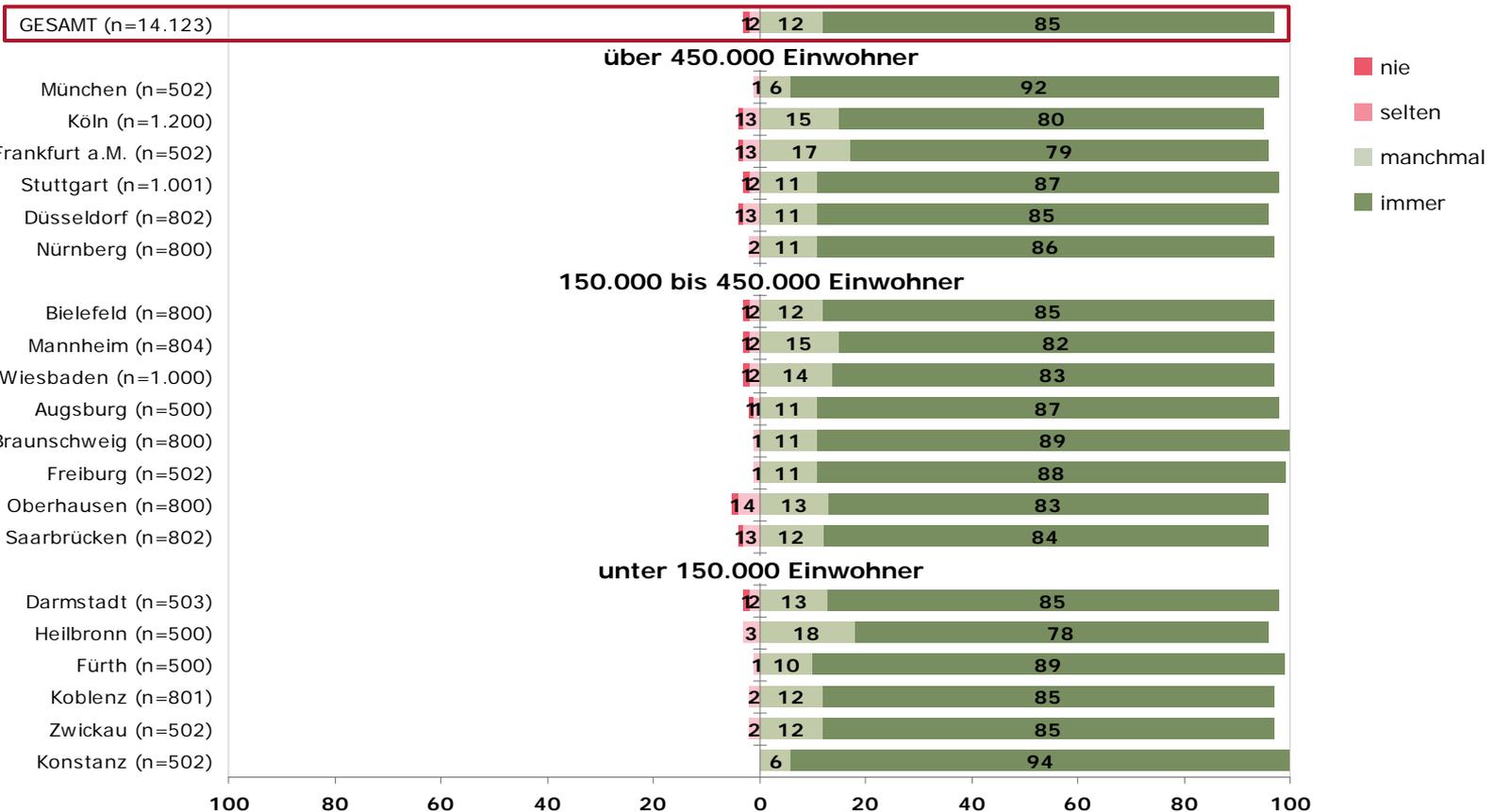
- Liquidität -

- Immerhin 68% der Befragten insgesamt sind immer in der Lage am Monatsende ihre Rechnungen zu begleichen.
- Dieses Ergebnis spiegelt sich im Großen und Ganzen in allen Städten gleichermaßen wider.

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

- Sicherheit tagsüber -

Frage 3: Ich lese Ihnen einige Aussagen vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese Aussage auf Sie immer, manchmal, selten oder nie zutrifft: Sie fühlen sich in ... (Stadtname) tagsüber sicher.



■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Wissen, was dahinter steckt!

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

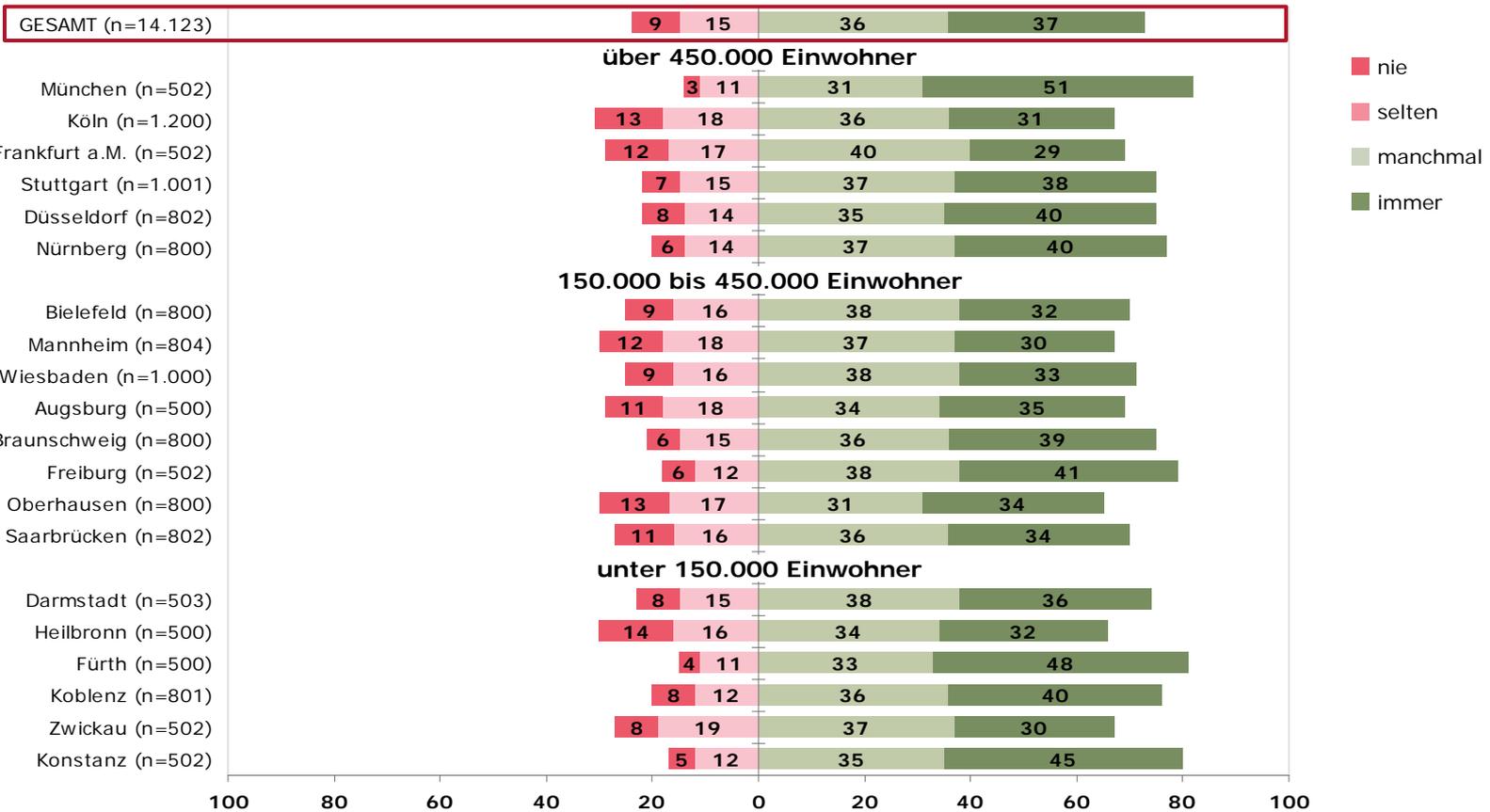
- Sicherheit tagsüber -

- Die Sicherheit am Tag erscheint insgesamt wenig problematisch. Tagsüber fühlen sich 97% der Befragten aller Städte sicher.
- Ausgeprägte Unsicherheitsgefühle am Tag lassen sich in keiner Stadt beobachten.

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

- Sicherheit nachts -

Frage 3: Ich lese Ihnen einige Aussagen vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese Aussage auf Sie immer, manchmal, selten oder nie zutrifft: Sie fühlen sich in ... (Stadtname) nachts sicher.



■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Wissen, was dahinter steckt!

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

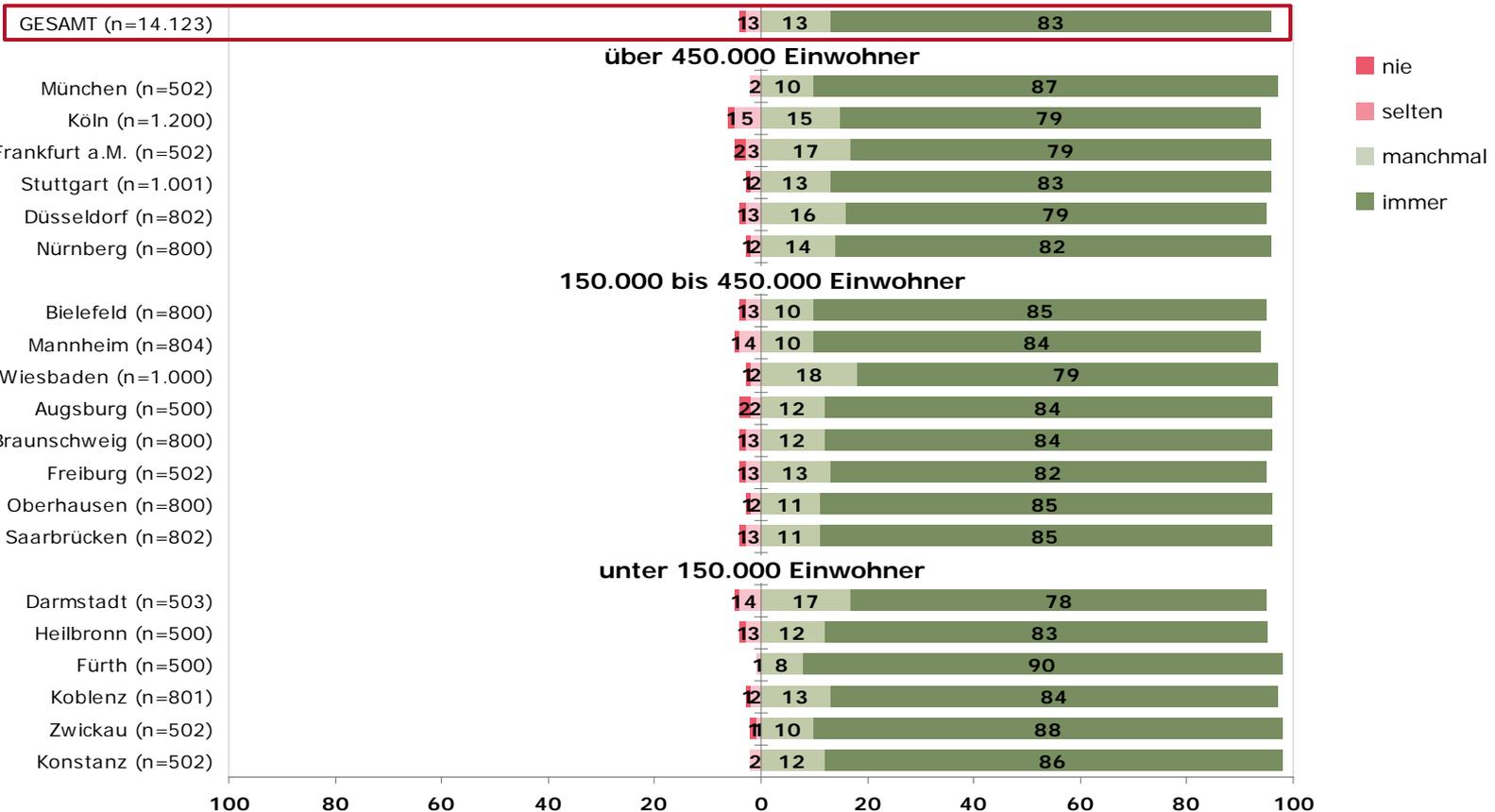
- Sicherheit nachts -

- Anders als bei der Sicherheit tagsüber sieht es nachts aus. Hier zeigen sich merkliche Unterschiede in den jeweiligen Städten.
- Nie oder nur selten sicher bei Nacht fühlen sich überdurchschnittlich häufig die Großstädter aus Köln (31%) und Frankfurt (29%). Aber auch in Mannheim (30%), Oberhausen (30%) und Heilbronn (30%) mangelt es dem Empfinden der Befragten nach an Sicherheit bei Nacht.

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

- Sicherheit in der Nachbarschaft -

Frage 3: Ich lese Ihnen einige Aussagen vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese Aussage auf Sie immer, manchmal, selten oder nie zutrifft: Sie fühlen sich in Ihrer Nachbarschaft sicher.



■ Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

Wissen, was dahinter steckt!

Aspekte der Finanzsituation in Privathaushalten und der Sicherheit

- Sicherheit in der Nachbarschaft -

- Fast ausnahmslos sicher fühlen sich Befragte aller Städte in ihrer direkten Nachbarschaft.