

## IT-Hotline für städtische Schulen



### **Sie haben Probleme mit der Schul-IT?**

Bitte prüfen Sie, ob das defekte Gerät eine silberne Inventarnummer besitzt:



Bitte beantworten Sie uns telefonisch folgende Fragen:

- Welches Gerät ist betroffen (Inventarnummer) und wo steht das Gerät (AMOK-Raumnummer)?
- Was ist genau passiert? (Beschreibung der Fehlfunktion/ des Defektes)
- Wann zeigt sich die Störung? (einmalig, sporadisch, während des Unterrichts etc.)
- Wen können wir bei Rückfragen kontaktieren? (Kontakt Daten, Tel.-Nr. etc.)
- Welche Faktoren könnten den Fehler begünstigen? (Baumaßnahmen, neue technische Geräte, Updates etc.)

Rufen Sie uns an!

Wir unterstützen sie gerne telefonisch oder vereinbaren kurzfristig einen Termin.

*Ihr Vor-Ort-Service von 40.22*