

Buchungsinformation zu Gruppenführungen der Braunschweig Stadtmarketing GmbH

Allgemein

Maximale Teilnehmerzahl:

Die maximale Teilnehmerzahl pro Gästeführer beträgt 25 Personen.

Betreten von Gebäuden:

Das Betreten vom Rathausurm oder anderen Gebäuden im Rahmen einer Führung erfolgt auf eigene Gefahr!

Gruppenführungen

Stornierungen:

Stornierungen, Änderungen und Umbuchungen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert.

Bei fristgerechter Stornierung einer Führung (5 Tage vor der Führung) durch den Kunden fallen keine Gebühren an, danach 50 % des vereinbarten Führungspreises.

Die angemeldete Mindestteilnehmerzahl ist verbindlich für die Rechnungsstellung.

Bei Absage des Kunden am Tag der Führung oder bei Nichterscheinen der Gruppe wird der volle Preis berechnet.

Umbuchung:

Eine Minderung der Personenzahl ist nach verbindlicher Buchung nicht mehr möglich. Die gebuchte Personenzahl gilt als verbindlich für die Rechnungsstellung.

Sollten mehr Personen als gebucht teilnehmen, erfolgt hierfür eine Nachberechnung.

Umbuchung (vorbehaltlich Verfügbarkeit) gilt für folgende Änderungswünsche: Datum, Uhrzeit, Treffpunkt

Für jede Umbuchung nach Erhalt einer Buchungsbestätigung berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr i. H. v. 5,00 €.

Rückerstattung:

Sollten vor Inanspruchnahme oder nach Abschluss einer Leistung weniger Personen als gebucht teilnehmen, wird der Differenzbetrag nicht rückerstattet!

Bezahlung:

Nach der Führung in bar oder auf Wunsch per Rechnung direkt an den Gästeführer.

Bei folgenden Führungen erhalten Sie direkt nach der verbindlichen Buchung eine Rechnung: „Führung durch die Kaffeerösterei Heimbs“, „Mumme-Führung – Slopen, freten, supen“ und „Braunschweiger Bier-Führung“.

Bei der Buchung des TeamTandems erhalten Sie eine Rechnung vom Veranstalter.

Bei der Buchung einer historischen Straßenbahn erhalten Sie eine Rechnung von der Braunschweiger Verkehrs-AG, die Bezahlung des dazu gebuchten Gästeführers erfolgt in bar oder auf Wunsch per Rechnungsstellung.

Änderungen sind vorbehalten.

Weitere Infos unter www.braunschweig.de/stadtfuehrungen

Bitte beachten Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gilde der Braunschweiger Gästeführerinnen und Gästeführer: www.braunschweig.de/agb-stadtfuehrungen