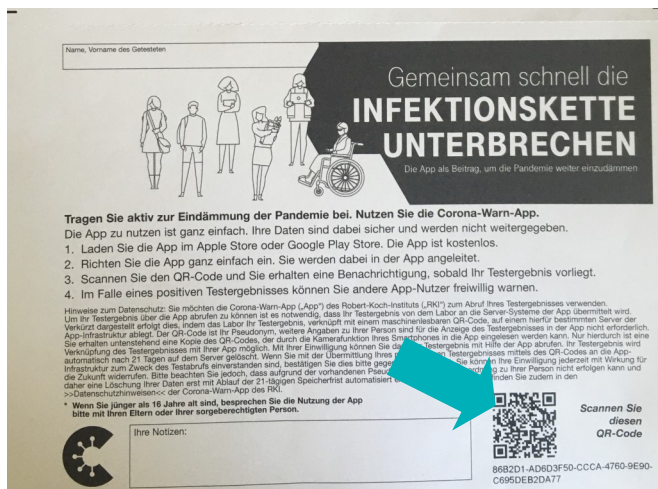


# FEHLERQUELLEN FÜR QR-CODES BEI DER CORONA-WARN-APP

Der Auftrag zum SARS-CoV-2 Test enthält einen QR-Code. Mit der Corona-Warn-App wird über den QR-Code das Testergebnis übermittelt. Es kann in manchen Fällen zu Fehlern kommen.

## QR-CODE ZUM ANZEIGEN IN DER CORONA-WARN-APP



## Fehlerquellen zwischen Auftrag zum Test und dem Anzeigen des Testergebnis in der Corona-Warn-App:

### Fehlerquelle

Labor kann die QR-Codes aus technischen Gründen noch nicht verarbeiten.

### Fehlerquelle

Arzt/in oder Test-Personal haben beim Test nicht auf die notwendige Einwilligung zur Datenübertragung an die Corona-Warn-App hingewiesen. „Kreuz“ auf dem Formular zum „Einverständnis des Versicherten zum Übermitteln des Testergebnisses für Zwecke der Corona-Warn-App“ fehlt.

### Fehlerquelle

Ihr Handy ist nicht QR-Code tauglich. Informieren Sie sich über Ihr Testergebnis auf [www.mein-laboreergebnis.de](http://www.mein-laboreergebnis.de). Geben Sie dazu die Zahlen-Buchstaben-Kombination ein, die Sie auf Ihrem Begleitschreiben finden. Sie enthält mindestens 32 Zeichen. Lediglich die Zahlen 0-9 sowie die Buchstaben A-F sind erlaubt.

Darüber hinaus werden Sie vom Gesundheitsamt angerufen.  
Wir bitten um etwas Geduld.

Stand: 12.12.2020

