Interkulturelle Checkliste
Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
Personal													
1	Die Mitarbeiter/innen interessieren sich für Fortbildungen zu interkulturellen Themen												
2	Die Mitarbeiter/innen werden regelmäßig aufgefordert, an Fortbildungen zu interkulturellen Themen teilzunehmen												
3	Die Mitarbeiter/innen sind offen für Kolleg/inn/en unterschiedlicher kultureller Prägung												
4	Die sprachliche Vielfalt innerhalb der Einrichtung entspricht der der Klientel												
5	Die Zusammensetzung der Mitarbeiter/innen entspricht der kulturellen Herkunft der Klient/innen bzw. Besucherinnen												
6	Die kulturelle Herkunft des Mitarbeiterteams spiegelt die Bevölkerungsstruktur des Einzugsbereichs der Einrichtung wider												
7	In Stellenausschreibungen wird der Wunsch nach Erhöhung des Anteils von Mitarbeiter/innen mit Migrationshintergrund durch eine entsprechende Formulierung berücksichtigt												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
8	Mehrsprachigkeit und Interkulturelle Kompetenz werden im Auswahlverfahren erhoben und als Pluspunkte gewertet												
9	Die Mitarbeiter/innen sind in der Lage, Konflikte und Missverständnisse interkulturell sensibel und kompetent zu lösen												
10	Die Mitarbeiter/innen kennen "Tür-Öffner" für den Kontakt und die Zusammenarbeit mit Menschen unterschiedlicher Herkunft												
11	Die Mitarbeiter/inn/en begegnen unterschiedlichen Wertvorstellungen und Erziehungsidealen mit einer offenen und wertschätzenden Haltung												
12	Die Mitarbeiter/innen kennen geschichtliche und rechtliche Hintegründe zum Thema Migration, Integration, Lage von Menschen mit Migrationshintergrund												
13	Die Mitarbeiter/innen sind in der Lage und bemüht darum, sich auf die Sprachkompetenzen und/oder das Bildungsniveau ihres Gegenübers einzustellen (z.B. Darstellung komplexer Sachverhalte in einer leicht verständlichen Sprache)												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
Leitung													
14	Leitende Mitarbeiter/innen haben an Workshops oder Seminaren zu interkulturellen Themen teilgenommen												
15	Die Leitung übernimmt aktiv Vorbildfunktion im Prozess der interkulturellen Öffnung												
16	Die Leitung sucht und fördert Mitarbeiter/innen aus anderen Kulturen												
17	Die Leitung thematisiert und fördert die interkulturelle Zusammenarbeit im Team durch geeignete Maßnahmen zb. Teamentwicklung unter Aspekten der Vielfalt, Teamsupervision												
Organisation													
18	Es existiert ein Konzept zur interkulturellen Öffnung oder ein Leitbild, in dem die interkulturelle Öffnung unserer Einrichtung als Ziel benannt wird												
19	Interkulturelle Themen und Fragestellungen spielen bei konzeptionellen Überlegungen eine wichtige Rolle												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
20	Interkulturelle Themen/Fragestellungen werden regelmässig im Rahmen von kollegialer Beratung/ Fallbesprechung/ Teamreflektion/Supervison thematisiert und erörtert												
21	Das Essensangebot (für Klientel und/oder Mitarbeiter/innen) nimmt auf unterschiedliche Bedürfnisse Rücksicht												
22	Es gibt ein funktionierendes und transparentes System der Sprachmittlung, das die Sprachkompetenzen der Beschäftigten nutzt und/oder auf externe Dienstleistungsangebote zurückgreift												
23	Für die Inanspruchnahme externer Übersetzungsdienste stehen ausreichend Mittel zur Verfügung bzw. sind Möglichkeiten der Förderung bekannt												
24	Die Mitarbeiter/innen sind geübt im Einsatz mit Sprachmittlern												
Fortbildung													

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
25	Es wird Wert darauf gelegt, durch Schulungen die interkulturelle Kompetenz der Mitarbeiter/innen kontinuierlich zu fördern												
26	Es gibt regelmässig Fortbildungsangebote in interkultureller Kompetenz												
27	Der Besuch solcher Veranstaltungen ist ausdrücklich gewünscht und wird gefördert												
28	Fragen aus der Praxis können in die Fortbildungen eingebracht werden												
29	Der Besuch von Sprachkursen zur Erhöhung der Sprachkompetenzen wird gefördert												
30	Es gibt eine ausreichende Handbibliothek für Mitarbeiter/innen zu interkulturellen Themen; die Mitarbeiter/innen haben Zugang zu aktueller Literatur zu interkulturellen Themen												
Willkommenskultur													
31	Die Einrichtung richtet sich in ihrer Öffentlichkeitsarbeit gezielt an Menschen mit Migrationshintergrund.												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
32	Es wird mehrsprachiges Informationsmaterial herausgegeben/zur Verfügung gestellt												
33	Die Einrichtung stellt ihre Offenheit gegenüber Vielfalt bewusst in ihrer Öffentlichkeitsarbeit dar												
34	Hinweisschilder, Infotafeln und Wegweiser sind so gestaltet, dass sich Menschen unterschiedlicher Herkunft angesprochen fühlen und leicht zurechtfinden (z.B. mehrsprachig, Piktogramme, Fotos)												
35	Die Aufenthalts- und Warteräume sind für Angehörige aller Gruppen attraktiv gestaltet (zB. Auswahl der Zeitschriften)												
36	Bei der Gestaltung der Öffentlichkeitsarbeit werden gezielt Informationsgewohnheiten und Kommunikationskreise der eingewanderten Bevölkerung berücksichtigt												
Vernetzung /Stadt(teil)bezug													
37	Die Einrichtung ist gut in den Stadtteil integriert und wird von den Bewohner/innen wahr- und angenommen												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
38	Es besteht eine gute Kooperation und Vernetzung mit anderen Einrichtungen des Stadtteils												
39	Es besteht eine gute Kooperation und Vernetzung mit Sozialdiensten und anderen Trägern von Angeboten für Menschen mit Migrationshintergrund (zB. Caritas, AWO, Refugium, Treffpunkte etc.)												
40	Den Mitarbieter/innen ist bekannt, welche Sprachfördermöglichkeiten es für Kinder und Erwachsene mit Migrationshintergrund gibt und welche Ansprechpartner zuständig sind												
41	Es ist bekannt, welche Gemeinden (aller Glaubensrichtungen) im Stadtteil ansässig sind												
42	Es besteht ein gegenseitiger Austausch												
43	Es ist bekannt, welche internationalen Vereine im Stadtteil ansässig sind												
44	Es besteht ein gegenseitiger Austausch												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
Dienstleistungen und Angebote													
45	Migrant/innen nehmen die Einrichtung entsprechend ihrem Anteil der Zielgruppe in Anspruch												
46	Die (individuelle) Migrationsgeschichte und Herkunftskultur wird bei der Planung von Hilfeleistungen und Unterstützungsangebten ausreichend berücksichtigt												
47	Kulturell verschiedene Gesprächsgewohnheiten und Kommunikationsstile sind bekannt												
48	Kulturell verschiedene Gesprächsgewohnheiten und Kommunikationsstile werden bei der Gesprächsgestaltung angemessen berücksichtigt												
49	Klient/inn/en mit Migrationshintergrund erhalten (bei Bedarf) eine ausführliche und an das Sprachniveau angepasste Aufklärung über die eigene Einrichtung, Hintergründe des Hilfesystems, Rechte und ggf.Pflichten												
50	Bei der Erarbeitung von Hilfeplänen /Hilfegesprächen/Unterstützungsangeboten werden kulturell bedingte Vorerfahrungen, Erwartungen und Lösungsstrategien berücksichtigt und miteinbezogen												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
51	Für die Fallarbeit mit Kindern/Jugendlichen/Eltern mit Migrationshintergrund stehen besondere Leitfäden/Fragebögen zur Bedarfserhebung zur Verfügung												
52	Einladungen zu Veranstaltungen (zb. Elterncafé, Tag der offenen Tür etc.) werden mehrsprachig verteilt												
53	Es erfolgt außerdem eine persönliche Ansprache der Kund/inn/en mit Migrationshintergrund												
54	Kulturmittler, Elternlotsen, Interkulturelle Übersetzerinnen werden bei Bedarf zu unseren Veranstaltungen hinzugezogen												
55	Bei Veranstaltungen für/mit Eltern ist für Kinderbetreuung gesorgt												
56	Es gibt angemessene Angebote, um einen Erstkontakt zu erleichtern												
57	Es werden Veranstaltungen durchgeführt, die sich gezielt an (die Zielgruppe) Menschen mit Migrationshintergrund und ihre Familien wenden												

Interkulturelle Checkliste Projekt iko

		absolut zutreffend	ja / gut	ja / einigermaßen	kaum zutreffend	nicht zutreffend		Möchten Sie in diesem Themenfeld eine Verbesserung?		kurzfristig	mittelfristig	langfristig	Thema für iko - Workshop
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	*wenn 4 oder 5, was sind die Gründe?*	**ja**	**nein**	*wenn ja…..*			
58	Die Dienstleistungen und Angebote werden in Migrantenselbstorganisationen und Gemeinden unterschiedlicher Glaubensrichtungen bekannt gemacht												
59	Die Zufriedenheit der Kund/inn/en mit Migrationshintergrund wird evaluiert												
60	Die Kund/inn/en mit Migrationshintergrund werden in die Planung der Angebote miteinbezogen, ihre Wünsche und Bedürfnisse sind bekannt												
61	Wir bieten interkulturelle Angebote an												
62	Bei der Gestaltung von Angeboten wird darauf geachtet, dass auch Personen mit geringen/keinen Deutschkenntnissen und/oder unterschiedlichem Bildungsniveau sich aufgehoben und willkommen fühlen												
63	Bei der Planung der Dienstleistungen und Angebote (zb. Gesprächstermine, Veranstaltungen) werden wichtige (religiöse) Feiertage unserer Kund/inn/en berücksichtigt												