

Teilhaushalt:

FB 10 - Zentrale Dienste

**Strategische Ziele 2013 - 2016**

Lfd. Nr.	Beschreibung	Bezugspunkt im Programm- und Handlungsrahmen Nr.
1.	Optimierung der zentralen internen Dienstleistungen	
2.	(Das Strategische Ziel Nr. 2 wurde im Rahmen der Beschlussfassung über den Haushalt 2013 gestrichen.)	
3.	Verbesserung von Effizienz, Flexibilität und Bürgernähe u. a. durch den Ausbau der automatisierten Abwicklung von Verwaltungsvorgängen über das Internet im Sinne des E-Government	
4.	Qualitätssicherung der städtischen Informationstechnik	