

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB),

### Ihre Buchung

Der Vertragsabschluss erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung beider Vertragspartner. Der Kunde/die Kundin akzeptiert durch eine einfache schriftliche Bestätigung die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gästeführerin. Die Gästeführerin ist nur für die vermittelte Führung Ihre Vertragspartnerin, nicht aber für weitere bestellte Leistungen, die mit der Führung im Zusammenhang stehen, wie z.B. eine Busanmietung oder Hotelreservierung. Trotz der Zusage eines bestimmten Gästeführers/einer bestimmten Gästeführerin kann es sich kurzfristig ergeben, dass aufgrund unvorhergesehener Gründe ein anderer Gästeführer/eine andere Gästeführerin als Ersatz die vereinbarte Führung durchführen muss. Der Kunde/die Kundin erhält dann die Wahl die Buchung kostenlos zu stornieren oder einen anderen Termin zu vereinbaren.

### Maximale Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl umfasst 25 Personen. Sollte dennoch, nach schriftlicher Absprache, die Anzahl überschritten werden, fallen für jede weitere Person 4,- € an.

### Stornierung

Bis zu drei Werktagen vor der gebuchten Führung, kann schriftlich kostenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung erfolgt eine Berechnung von 50 % des vereinbarten Honorars. Am Tag der gebuchten Leistung fallen 100% bei Absage oder Nichterscheinen seitens der Auftraggeberin/des Auftraggebers an.

### Wartezeit des Gästeführers

Die Gästeführerin wartet ab dem vereinbarten Zeitpunkt maximal 30 Minuten auf das Erscheinen der Gruppe. Die verstrichene Wartezeit geht zu Lasten der vereinbarten Führungszeit.

### Honorarzahlung

Die vereinbarte Bezahlung erfolgt, sofern im Vorfeld keine andere Abstimmung erfolgte, nach der Führung direkt und in bar an die Gästeführerin. Daraufhin wird ein Zahlungsbeleg ausgehändigt. Da Gästeführer/innen als Kleinunternehmer/innen im Sinne des §19 UStG gelten, wird innerhalb der Rechnung/des Zahlungsbelegs keine Umsatzsteuer aufgeführt.

- 
- **DKB Bank, Berlin**
  - **IBAN: DE 34 120 300 00 100 85 66 042**
  - **BIC: BYLADEM 1001**

## Haftung

Eine Teilnahme an Führungen erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko. Das betrifft auch das Betreten des Rathauses oder anderer Gebäude, im Rahmen einer Führung.

Die Gästeführerin haftet nur für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch sie selbst herbeigeführt werden. Die Haftung der Gästeführerin bezieht sich ausschließlich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfanges, sowie des vereinbarten Zeitraums und ist begrenzt auf den Betrag des Führungshonorars. Darauf bezogene Ansprüche sind unverzüglich bei der Gästeführerin anzumelden.

Die Gästeführerin ist als Mitglied in der „Gilde der Braunschweiger Gästeführer“ über den Bundesverband der Gästeführer in Deutschland (BVGd) berufshaftpflichtversichert.

Details dazu:

[www.bvgd.org](http://www.bvgd.org)

## Zu Ihrer weiteren Information

Durch offizielle Amtshandlungen kann es vorkommen, dass es bei Führungen, bspw. in öffentlichen Gebäuden, zu unvorhersehbaren Einschränkungen kommen könnte.

## Der Schutz Ihrer Daten

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich für die Durchführung Ihrer Führung verwendet.

## Hygienekonzept

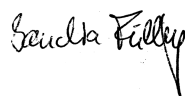
Aufgrund der Covid 19 Pandemie kann es jederzeit zu aktualisierten Hygienebedingungen kommen. Bitte achten Sie selbst auf ausreichend Abstand zu anderen Gästen und Ihre eigenen gesundheitlichen Bedürfnisse. Informieren Sie sich im Voraus über die gültigen Bedingungen.

Sollten Ihrerseits Fragen dazu auftreten, sprechen Sie mich gerne an.

Ich freue mich auf den gemeinsamen Termin und wünsche Ihnen eine gute Anreise.

Mit herzlichen Grüßen aus Braunschweig,

Ihre Gästeführerin



Sandra Fülling

- 
- DKB Bank, Berlin
  - IBAN: DE 34 120 300 00 100 85 66 042
  - BIC: BYLADEM 1001

Sandra Fülling  
07. September 2023